



ORIGENES Y EVOLUCION DEL ESTALLIDO SOCIAL EN CHILE

Versión 1

Mario Waissbluth

Centro de Sistemas Públicos, Universidad de Chile

Enero 31, 2020



Prólogo de Sebastián Edwards

Las crónicas de Waissbluth

Muchas veces, cuando pienso en lo que sucede en Chile desde octubre del 2019, pienso en un pasaje de “Crónica de una muerte anunciada” de Gabriel García Márquez. Y no lo hago porque crea que lo pasó haya sido predecible, como en esa historia. Lo hago porque en ese libro el narrador se obsesiona por entender el “por qué” de los hechos. ¿Qué los explica? ¿Cómo ordenar las ideas, para darles a los acontecimientos un mínimo de lógica? También se obsesiona por entender qué papel jugaron él y sus amigos en el drama y muerte de Santiago Nasar. El párrafo dice así:

“Durante años no pudimos hablar de otra cosa. Nuestra conducta diaria, dominada hasta entonces por tantos hábitos lineales, había empezado a girar en torno a una misma ansiedad común. Nos sorprendían los gallos del amanecer tratando de ordenar las numerosas casualidades encadenadas que habían hecho posible el absurdo, y era evidente que no lo hacíamos por un anhelo de esclarecer misterios, sino porque ninguno de nosotros podía seguir viviendo sin saber con exactitud cuál era el sitio y la misión que le había asignado la fatalidad.”

El ensayo de Mario Waissbluth, “Orígenes y evolución del estallido social en Chile” constituye un magnífico esfuerzo por “ordenar las numerosas casualidades encadenadas”, por “esclarecer misterios”, y por entender nuestra enorme “fatalidad”. El estilo es directo, el razonamiento es impecable, y las conclusiones son más que plausibles. No es necesario estar de acuerdo con todo lo planteado por el autor para entender que se trata de una lectura esencial para el análisis de esta coyuntura.

Lo más interesante es, sin duda, el uso de la “teoría de sistemas complejos” para analizar lo que ha pasado y lo que, posiblemente, vaya a suceder en el futuro. Estos sistemas son no lineales, saltan de un equilibrio a otro, y generan costos colaterales impredecibles. Ello lleva a que sea difícil predecir cómo terminará todo esto. Pero a pesar de esta dificultad, Waissbluth nos da luces, nos muestra un camino posible, nos presenta una matriz de riesgos que nos ayuda a pensar en forma ordenada.

En mi propia mente, tengo una cosa clara: el neoliberalismo – entendido como una aplicación “pura” del sistema de mercado – está muerto en Chile. Será reemplazado por un sistema con importantes elementos de las socialdemocracias globales. La desigualdad caerá, pero también lo hará la tasa de crecimiento. Tenemos que hablar de ese “trade-off”. Mi esperanza es que Mario Waissbluth lo haga en su próximo ensayo.

Prólogo de Felipe Berríos

Mario Waissbluth, al crear la Fundación Educación 2020 en el año 2008, probablemente jamás imaginó que al llegar aquel año 2020 estaría escribiendo este ensayo que ahora leemos. Pero, tal vez, si las autoridades chilenas hubieran tomado en serio la propuesta de Educación 2020 de una educación de calidad, equitativa e inclusiva, jamás habría sucedido el estallido social que ahora impulsa a Mario a escribir este ensayo.

En África conocí una tribu que cazaba monos. Para eso ahuecaba un coco y le hacía un orificio donde apenas cabía la mano extendida de un primate. El coco era fuertemente amarrado a una cuerda y esta a un árbol. Dentro del coco dejaban una fruta. Una vez puesta la trampa el mono, atraído por la apetitosa fruta, introducía su mano estirada en el coco y una vez adentro empuñaba la fruta. Con la mano empuñada era imposible sacarla y escapar. Así, antes que llegara el cazador, el mono debía discernir si mantenía la mano aferrada a la fruta y era cazado, o perdía la fruta soltando su mano y arrancando obtenía la libertad.

Los chilenos estamos enfrentados a un dilema similar al del mono; o soltamos la fruta apetitosa de las cifras de crecimiento económico y la sensación de un país moderno, y así somos cazados por la inequidad, los abusos y por periódicos estallidos sociales, o la otra posibilidad, soltamos la fruta y nos aventuramos a lo nuevo buscando un trato diferente entre los chilenos, que aprendamos a tratarnos como hermanos y que nos permita una sociedad más justa. Todo esto con la intranquilidad y la presión, ya no de los pasos que indican que se acerca el cazador y se nos acaba el tiempo de tomar una decisión, sino que con la intranquilidad y la presión de una sociedad que se polariza cada vez más y que inquietamente convive a diario con la violencia.

Aún estando encima de los acontecimientos, Mario hace una muy buena síntesis de las raíces de este estallido social, su cronología, su complejidad y sus peligros. Es un ensayo que generará discusiones y reflexiones con la seriedad que exige el delicado y fundante momento que estamos viviendo. Me parece que su lectura se hace necesaria para un diálogo sin descalificaciones y que nos lleve a “constituirnos” en un país que todos sientan como propio.

INDICE

Resumen Ejecutivo	5
Introducción	6
Contexto internacional de una crisis local	8
Factores previos y detonantes del estallido	10
Diagnóstico sistémico sobre el origen y detonantes del estallido social	27
Cronología comentada de eventos, 4 octubre 2019 a 31 enero 2020	29
Actores relevantes durante la crisis	40
Factores impulsores y atenuantes de la crisis	46
Matriz de riesgo sobre la persistencia del conflicto	50
Conclusión	52
Anexo: Teoría de sistemas complejos aplicada a esta situación	53

RESUMEN EJECUTIVO

Son varios los factores que interactuaron entre sí, y que influyeron en el origen del estallido social. Primero, la expresión local de mega tendencias internacionales: a) la crisis mundial de representatividad política, b) los numerosos conflictos de carácter social, político y económico, y c) el hecho de estar en una época de fuerte cuestionamiento de las jóvenes generaciones hacia las mayores, en todo el mundo y también en Chile.

Luego, el modelo neoliberal extremo generó en Chile: a) elevada segregación urbana, social y educativa, b) desconfianzas interpersonales y grupales; c) molestia por los abusos; d) inequidad; y e) sensación de fragilidad económica en vastos sectores de clase media. Se tradujo también en actitudes de individualismo extremo; anomia, como deterioro generalizado del contrato social; e irritación extrema en la ciudadanía.

Asimismo, el Estado mantuvo por décadas una gran negligencia respecto a problemas clave, como a) el abuso infantil; b) las patologías mentales; c) escuelas públicas convertidas en guetos; d) cárceles con elevada reincidencia; e) permisividad respecto a la emergencia de narcos, anarcos y barras bravas. Para la elite, eran problemas que no querían ver, ni los afectaban mayormente. Por ende, se formó un ejército potencial de encapuchados a punto de descargar su ira sobre la sociedad.

Estos elementos se sumaron a la contingencia de un gobierno políticamente inepto, de actitud gerencialista, con frecuentes declaraciones desafortunadas. Bastó con una mini chispa de 30 pesos, más una maxi chispa (posiblemente planificada) en 7 estaciones de Metro el 18 de octubre, para detonar la conflagración, que prendió muy rápidamente. Tan sólo una semana más tarde se concretó una marcha pacífica de 1.2 millones de manifestantes, impactando al país y al mundo.

La elite chilena no había querido reaccionar antes a las denuncias de abusos e inequidad, con meras marchas pacíficas. Así, ahora pagamos todos el costo de una violencia sicopática y nihilista que se derramó sobre Chile y se desbordó en magnitud, duración y virulencia, y además con participación de actores que no tienen interés en detenerla, como los “del baile de los que sobran”, anarcos y narcos. Ya es difícil de parar, aun con buenas propuestas sociales y constitucionales. Además, hay un círculo vicioso difícil de romper: violencia -> reacción de una policía inepta y desbordada -> inevitables muertes y heridos -> oposición y violentistas denuncian violación de DDHH como política de gobierno -> acusaciones constitucionales -> más violencia -> mayores dificultades para pactar soluciones constitucionales y sociales.

En el ensayo, analizando los factores de riesgo, se concluye que el escenario más probable es que el país continúe en crisis, tal vez a fuego algo más lento y no tan dramáticamente como en los meses iniciales, al menos hasta la próxima elección presidencial.

Este escenario sólo podría modificarse con un virtual milagro político: la conformación de un gobierno de unidad nacional, presidido por el presidente Piñera, con un gabinete de centro derecha y centro izquierda, con ambos extremos políticamente aislados. El programa: un aumento significativo de la deuda pública para financiar un ambicioso pacto social y de desarrollo económico y ambiental a largo plazo.

De no darse este improbable milagro, para que la crisis pueda contenerse en el siguiente período presidencial, de modo que los ánimos y odiosidades se calmen, para que el país pueda lamerse sus heridas económicas, políticas, culturales y sociales, resolviendo sus inequidades e injusticias, creciendo, y enfrentando un turbulento siglo XXI, se necesitará un nuevo Presidente intachable, cuya principal virtud sea un enorme liderazgo moral y empatía, más que cualquier otro atributo. La componente técnico-política debiera en ese caso dársele un sabio y plural gabinete de gran tonelaje. Su programa: el mismo arriba mencionado.

El país necesitará una suerte de Pepe Mujica antes que un tecnócrata. Hay que comenzar a buscarlo.

I Introducción.

Este ensayo es un intento de describir, explicar y proyectar al futuro la crisis ocurrida en Chile, en el período que transcurrió desde el 4 de octubre de 2019 (fecha en que se anunció el alza de los pasajes del Metro) hasta el 31 de enero del 2020, fecha de corte arbitraria del estudio, para un análisis que posiblemente deberá prolongarse por varios años en su evolución. Sin embargo, se pretende que, al entregar estos elementos ordenadamente y de manera relativamente rápida, con una explicación desde la teoría de sistemas complejos, se pueda contribuir en algo al entendimiento y predicción de la evolución futura del más agudo conflicto político y social de Chile en el último medio siglo.

En la medida de lo posible, el autor ha intentado despojarse de sus propias inclinaciones y marcos ideológicos, tarea no sencilla. El ensayo procura utilizar el lente que podría haber sido el de un corresponsal extranjero sin mayores emociones respecto a la situación. Para ello, he sometido el borrador del texto a la crítica de varios profesionales¹, plurales en lo ideológico, para limitar al máximo los sesgos en las observaciones o análisis.

Debe destacarse además que es casi imposible explicar con certeza total algunos acontecimientos, sobre todo cuando diferentes facciones les dan interpretaciones extremadamente distintas, siendo muy difícil hasta ahora conocer la verdad “objetiva”. Como ejemplo, la rudeza policial ha sido denunciada firmemente por los manifestantes, las redes sociales, el Instituto de Derechos Humanos, organismos internacionales, y los partidos de oposición. Por su parte, el gobierno y las autoridades de Carabineros insisten enfáticamente en que aquí sólo ha habido incidentes puntuales, fruto de la falta de experiencia y capacitación policial para enfrentar estas nuevas situaciones.

De manera similar, el gobierno y el Presidente han reiterado insistentemente que aquí ha habido una participación significativa de grupos organizados terroristas o narcos en la gestación y desarrollo del estallido; mientras que los manifestantes y opositores ridiculizan las pruebas proporcionadas hasta ahora, insistiendo en que este es un asunto estrictamente nacional, fruto de la molestia ciudadana por las inequidades y abusos de la elite. Si bien hay algunas evidencias de esta influencia exógena al movimiento social, que proveeremos, es probable que no se pueda reconstruir esta parte de la historia de manera fehaciente. En todos los casos de esta índole, me limitaré a proveer la información de prensa e informes oficiales sobre los temas controvertidos, y tratar de clarificar en lo posible los márgenes de duda al respecto.

A continuación, describimos la economía política y los factores históricos, actores y situaciones locales que, cual confluencia astral, convergieron al estallido de octubre en Chile. Muchos analistas *ex post* dicen que esto era inevitable y predecible, pero es lo mismo que se dijo *después* de la crisis de Wall Street el año 29, o *después* de la cadena de protestas de mayo de 1968 en Francia. Obviamente, en todos estos casos ha habido elementos muy estructurales, como la profunda inequidad de ingresos en el caso de Chile, pero ¿por qué *octubre de 2019*, o *mayo de 1968*? Las propiedades emergentes de sistemas complejos son, por definición, muy impredecibles.

Concluimos esa sección elaborando un diagrama sistémico de los factores estructurales y coyunturales que llevaron al estallido del 18 de octubre, con el incendio de 7 estaciones de Metro y un gran edificio céntrico. Para los chilenos, y para el mundo, estas dramáticas escenas en la

¹ El autor agradece a Rafael del Campo, José Inostroza, Marcos López Ardiles, Analía Medrano, Adrián Medrano, Fernando Prieto y Andrés Waissbluth. La responsabilidad es, por supuesto, únicamente del autor.

televisión, con encapuchados tomándose las calles, fueron el equivalente a las Torres Gemelas en EEUU. Se filtró y viralizó un audio muy real de un comentario desesperado de la esposa del Presidente, indicando que parecía como que hubieran llegado alienígenas a Chile.

Posteriormente, se entrega una descripción de los grupos más relevantes durante la crisis, con sus posturas, motivaciones e inclinaciones. A continuación, se señalan algunos encadenamientos clave de factores, acelerantes y atenuantes que fueron apareciendo durante la crisis, a partir de octubre, y se termina este análisis con una matriz de riesgo de los factores instalados en el país a contar del 31 de enero, que pueden continuar y profundizar la crisis. Se provee finalmente una conclusión, que es mas bien pesimista acerca de la probabilidad de que esta crisis se termine significativamente antes de la próxima elección presidencial, salvo la ocurrencia de una suerte de milagro político: la creación de un gobierno de unidad nacional.

Finalmente, en Anexo se presenta un breve resumen sobre teoría de sistemas complejos con ejemplos de este caso, cuya lectura no es indispensable salvo para el lector más inclinado por estos temas. Sin hacerlo explícito, sus conceptos se han aplicado en casi todas las secciones para desarrollar este ensayo y sobre todo para extraer las síntesis y conclusiones más relevantes.

En esta primera versión, el autor busca **recibir comentarios y aportes** del mayor número posible de ciudadanos y profesionales, del mas amplio espectro posible. El texto está depositado en el "home page" de www.mariowaisbluth.com y la vía para **enviar estos comentarios es la pestaña "contacto"** del mismo sitio. El **plazo máximo para recibirlos es el 10 de febrero**, de modo que la versión final se publicará el día 15 del mismo mes.

EL ORIGEN

II El contexto internacional de una crisis local.

Fragmentos de charla de Manuel Castells, reputado sociólogo español, en el CEP, nov 7, 2019.

Lo que está pasando en Chile no es excepcional para nada. Es un fenómeno global...O la especie humana se mentaliza de alguna manera... con respecto a las instituciones, a las aspiraciones de todos los jóvenes del mundo, nos actualizamos o desaparecemos... los movimientos políticos son políticos, buscan la transformación del Estado, los movimientos sociales buscan la emergencia y difusión de nuevas formas culturales.

Los ciudadanos no tienen confianza ni en sus parlamentarios, ni en sus gobiernos, ni en Presidentes, ni sobre todo en los partidos políticos. Piensan que la clase política se ha encerrado en si misma, solo hablan entre ellos y no se preocupan de los ciudadanos más que para vender una opción en un mercado electoral cada cuatro años.

Primera consecuencia de la crisis de legitimidad política: transformación fragmentada y caótica de los partidos políticos; segunda, emergencia de movimientos sociales con nuevos valores de todo tipo; y tercero, explosiones sociales, limitadas o extremas. No se basan en provocadores profesionales, hay infiltrados y vándalos los hay pero no son lo esencial, lo esencial es cuando una fracción de la sociedad explota porque siente que no puede más.

No piensen que esto va a pasar, hay causas muy profundas que ustedes deben encontrar, que nadie piense que por cuatro medidas esto ya está resuelto. *(Ochenta días más tarde, estas palabras fueron proféticas)*

Comenzaremos por destacar un estallido relativamente antiguo pero sorprendentemente similar, no tan antiguo, y vecino: en Diciembre de 2001, con ocasión del “corralito” financiero que desembocó en la renuncia del Presidente De la Rúa, el pueblo argentino salió a la calle y expresó su rabia con fuerza y gran violencia, por motivaciones estrictamente económicas. Frente a la Casa Rosada una plaza fue asaltada, destruida y quemada por la multitud. Hubo asaltos e incendios en varios bancos, comercios y oficinas públicas que entendían como cómplices de su despojo. Durante mucho tiempo, los bancos y comercios (varios quemados) abrieron apenas un rato, protegidos con planchas de metal contra el vandalismo.

Hay un extenso relato de la crisis argentina documentado con 66 referencias²: “la represión gubernamental causó 39 muertos, y las manifestaciones en la calle continuaron durante varios meses. Se organizaron mediante asambleas populares en las cuales los manifestantes debatían y tomaban decisiones con la pretensión de que se realizara una refundación política que permitiera una mayor participación de la ciudadanía y control de los representantes”.

Además de los conflictos recientes en Francia, Hong Kong, y Cataluña, por motivos muy diversos, tal como lo plantea Castells, hemos tenido una oleada de conflictos sociales en la región: Ecuador, Bolivia, Venezuela y ahora Chile. La Fundación Carolina de España lo explica adecuadamente: “en primer lugar, el ascenso de clases medias y la aparición de una amplia franja de población vulnerable ante la recesión económica, que ya está presente, y que supone una difícil combinación de expectativas en ascenso, y de frustración y descontento al comprobarse que no se pueden materializar. En segundo lugar, un generalizado “malestar en la democracia” que se concreta en una amplia crisis de representación política, de desafección ciudadana y de desconfianza en las instituciones y en las elites... Ese “malestar” está claramente reflejado en las encuestas de opinión,

² https://es.wikipedia.org/wiki/Crisis_de_diciembre_de_2001_en_Argentina

como el Latinobarómetro, que en su edición 2018 registró los peores indicadores de satisfacción

con el funcionamiento de la democracia en la región de los últimos 25 años. Estos factores causales serían también la particular expresión latinoamericana de una dinámica global de desafección y crisis de la democracia, de rechazo a las elites, y de contestación o cuestionamiento de la democracia y el orden liberal internacional que se observa también en otras latitudes”³.



Sin embargo, Nasstrom⁴ señala: "Mi impresión es que la crisis en Chile es más dura que en otros países, dado el bajo respaldo a los partidos y la decepción, básicamente, para surgir por la incapacidad del sistema democrático de resolver las desigualdades económicas. En muchos países de Europa, el principal tema es la migración, pero la gente tiene más confianza en el sistema de partidos. Por lo tanto, la crisis aquí es mucho más aguda".

De igual manera, a nivel mundial hay una importante ruptura etérea, tal vez no vista desde el mayo 1968 francés. El fenómeno *millennial*, con su fuerte expresión en las redes sociales, trajo consigo un *gap* muy fuerte de desconfianza de las generaciones más jóvenes hacia los adultos, incluso en sus familias, que trasciende lo político y social. Se agregó también el #MeToo, la corriente feminista más importante y radical de las últimas décadas. Así, las encuestas en Chile durante la crisis manifiestan una fuerte diferencia etérea en todos los ámbitos de las consultas: mientras más joven, mayor radicalización en todas las opiniones. Por su parte las mujeres, especialmente las más jóvenes, han tenido una significativa participación en los conflictos de la calle chilena. La letra feminista de "Las Tesis", que ha dado vuelta al mundo, en uno de sus párrafos conjuga nítidamente la explosión social contra el gobierno con el planteamiento feminista: "El violador eres tú / Son los pacos / Los jueces / El estado / El presidente / El estado opresor es un macho violador".

Sócrates, Siglo V AC.

Nuestra juventud ahora ama el lujo. Tienen malas maneras, desprecio por la autoridad, falta de respeto con los mayores, y les gusta chismear en lugar del ejercicio. No se levantan cuando sus mayores entran a un cuarto; ... se tragan ruidosamente la comida, tiranizan a sus profesores.

En suma, las mutaciones mundiales de la última década de carácter socioeconómico, tecnológico, generacional, y del feminismo, configuraron una suerte de caldo de cultivo de influencias internacionales que, si bien no fueron los detonantes centrales de la explosión, sin duda contribuyeron a radicalizarla y expandirla rápidamente.

³ <https://www.fundacioncarolina.es/crisis-politicas-y-protestas-sociales-en-america-latina/>

⁴ <https://www.elmostrador.cl/cultura/2019/12/17/academica-sueca-necesitan-reformas-sociales-y-economicas-o-nueva-constitucion-sera-una-cascara-vacia/>

III Factores previos y detonantes del estallido del 18 de octubre.

III.1 Una historia de crecimiento económico con inequidad e inseguridad.

Chile es probablemente el ejemplo extremo a nivel mundial de la aplicación de un modelo neoliberal. Esta no es una afirmación meramente retórica. Si se analizan los casos de EEUU y UK, los dos países con el mayor predominio del mercado sobre el estado en el mundo avanzado, prácticamente en cualquier política pública, sea esta educación, salud, nivel de regulación de los mercados, penalización de fraudes, tributación, pensiones o seguridad social, ambos están más hacia el “centro” que Chile. Sin ir más lejos, Chile tiene hoy un coeficiente de inequidad de Gini de 0,45; EEUU 0,39 y UK 0,35, siendo Noruega y Finlandia de los más igualitarios con 0,26

CHILE EN 30 AÑOS		
Indicador	Año 1990	Año 2017-2018
Pobreza	39%	8,6%
Pobreza Extrema	13%	2%
Aumento ingreso 10% más pobre	100 (base)	439%
Desigualdad (Gini)	0,54	0,45
Gasto Educación	2,3% PIB	5,4% PIB
Gasto Salud	1,7% PIB	4,9% PIB
Cobertura preescolar	35%	90%
% pobl sin educación	4,9%	2,7%
Agua potable urbana	90%	99%
Agua potable rural	48%	94%
Esperanza vida	73 años	79 años
Mortalidad menores 5 años	19 por mil	7 por mil
Embaraz adolescent	66 por mil	41 por mil
Gasto militar	3,4% PIB	1,9% PIB
Recaudación imptos	13% PIB	21% PIB
Inflación	22%	2%
Estaciones de metro	41	136

Fuente : Cepal, Banco Mundial

Sin embargo, como puede verse en esta tabla de indicadores, los datos del progreso de Chile en los últimos 30 años no pueden sino calificarse de extraordinarios, incluso en materia de reducción de la pobreza, y en el aumento de ingresos del 10% más pobre. El único dato inconsistente en esta tabla es precisamente la débil mejora en el índice de Gini. Tanto un valor de 0,54 como uno de 0,45 reflejan distribuciones de ingreso de las peores del mundo, aunque similares a otros países de la región. Para envidia de los chilenos, el Gini de Uruguay es de 0.37, ya cercano al de Inglaterra, y con un ingreso *per capita* casi idéntico al de Chile. Este es el contraejemplo de que en América Latina sí es posible el

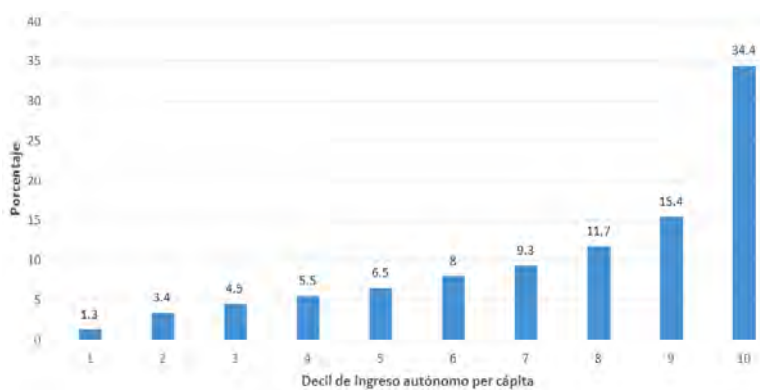
crecimiento con equidad.

La carga tributaria de Chile es del orden de 21% del PIB, y la deuda pública es 26% del PIB, ambas de las más bajas del mundo. Por comparación, la deuda pública del promedio OCDE es un ya excesivo 110%, y la carga tributaria promedio 34%. Como principio general, las recaudaciones tributarias se utilizan para financiar gastos permanentes y recurrentes, y la deuda debe utilizarse para financiar necesidades coyunturales o puntuales. En cualquier caso, el Estado de Chile tiene amplio espacio para financiar un nuevo pacto social y de modernización productiva, y la discusión más relevante es sobre la gradualidad de este incremento de financiamiento, y hasta que punto recurrir o no a deuda pública o a la tributación para enfrentar esta crisis.

La explicación clave sobre las pobres cifras del Gini estriba en que Chile es, junto con México y Turquía, uno de los únicos países OCDE en que la distribución de ingresos antes y después de impuestos es prácticamente igual; en cambio en los demás países los ingresos y gastos tributarios se usan muy efectivamente para disminuir la inequidad. Los ricos en Chile, como personas, pagan mucho menos que los pobres como % del total de sus ingresos, tanto por las fórmulas tributarias como por diversas exenciones y las numerosas posibilidades de evasión y elusión a su disposición.

Mientras el ingreso de los más pobres en Chile aumentó en 30 años, el del 10% más rico aumentó mucho más, y en el caso del 1% más rico, aumentó sideralmente. Esta es por cierto una tendencia mundial, en que la rentabilidad del capital y del conocimiento, así como la acumulación de rentas monopólicas, es mucho mayor que la renta del trabajo. Hoy, el segmento del 1% lleva anualmente a su hogar el 36% del PIB, si se computan también las ganancias y aumentos del capital y patrimonio, y estos son datos posiblemente subestimados dada la dificultad para conocer a los verdaderos propietarios de muchos activos. Por comparación, el 1% más rico de USA acumula el 20% del PIB y los ricos holandeses llevan... el 6%. Y aún así en Holanda existe Royal Dutch Shell, Phillips, Unilever e ING. Es una prueba tajante de que se pueden hacer negocios pagando muy altos impuestos.

Por otro lado, la curva de ingresos por decil de Chile es extremadamente plana. Esto significa que las personas que están en el 2º, 3º y hasta el 6º o 7º decil, viven en un estado de permanente inseguridad social. Cualquier enfermedad en la familia, recaer en el desempleo, o un mal desempeño de su pequeño negocio, puede significar el regreso brusco a una situación de pobreza, crisis familiar, perder la casa, el vehículo y/o su vital rating crediticio.



Debe destacarse asimismo que la tasa de crecimiento del PIB chileno en el período 2000 a 2013 fue de un promisorio 4% anual promedio, mientras que del 2014 en adelante bajó a un 1.5% anual. Por ende, se fueron abriendo menos oportunidades que en el período anterior, cuestión que la ciudadanía percibió, en particular aquellos con sentimiento de inseguridad en las clases medias. Según el Banco Central, el endeudamiento promedio de los hogares paso del 58% en 2013 al 73% en 2018. Durante la crisis ya subió al 75%.

De hecho, según OIT⁵, más del 53% de la población ocupada en la región latinoamericana permanece en el empleo informal, incluidos Argentina (47,2%), Brasil (46.0%), Chile (40.5%) y México (53.4%). Pocas cosas aparte del desempleo generan más inseguridad que el empleo informal, y con las tendencias mundiales en materia de automatización, es muy posible que esto vaya empeorando y no mejorando, por mucho que se busquen legislaciones orientadas a mejorar la seguridad laboral.

Por otro lado, el modelo no fue solamente de capitalismo neoliberal extremo, sino también con una gran desregulación de los mercados, y un código penal prácticamente diseñado para que los empresarios que se coluden, evaden impuestos, usan información privilegiada o cometen fraudes contra el fisco y/o los consumidores, prácticamente no pasen un día en la cárcel y reciban el “grave” castigo de ir a cursos de ética. Esto aumentó significativamente la percepción de abuso y la irritación de la ciudadanía.

⁵ OIT: “Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2019”.

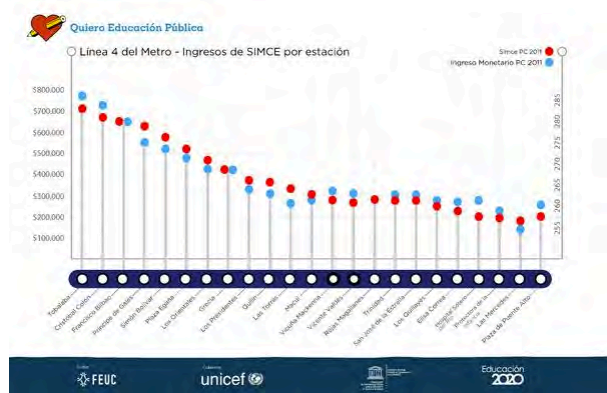
III.2 Los efectos objetivos y subjetivos de la inequidad y la segregación.

Wilkinson y Pickett⁶ han demostrado claramente cómo los países con mayores niveles de inequidad de ingreso, *de manera independiente de su ingreso per capita promedio*, tienen peores índices comparativos de salud física y mental, obesidad, delincuencia, esperanza de vida, y otros indicadores sociales. Si bien correlación no es causalidad, el Gini de los países muestra altísima correlación con *todas* estas patologías sociales. Son fenómenos que van de la mano. Por ejemplo, las mujeres en Chile, de las comunas más pobres, tienen una esperanza de vida 18 años menor que en las comunas ricas⁷. Estos autores incluso demostraron que, al interior de Estados Unidos, con políticas muy homogéneas en diversos ámbitos, esta preocupante correlación se mantiene entre diferentes Estados de una misma nación.

En suma, la teoría del “chorreo” esgrimida por los proponentes del modelo neoliberal extremo, en el cual no importaría que los ricos ganen mucho, siempre que los más pobres vayan recibiendo algunos frutos del crecimiento, pareciera no sostenerse. La inequidad si importa incluso en variables psicosociales y de bienestar, o dicho a la inversa, la inequidad correlaciona con el “mal-estar”.

El ingreso y la inequidad de ingresos son dos ámbitos muy relevantes, pero la segregación es un tercer y diferente ámbito. Un país puede tener elevados ingresos promedio, muy buena equidad de ingresos, pero ser altamente segregado, por ejemplo, en lo racial por barrios. Uslaner⁸, en su texto “Segregación y Desconfianza”, explica cómo la segregación – que puede ser geográfica, social o educativa - afecta la diversidad y cohesión de una sociedad, y genera crecientes sentimientos de aislamiento y pérdida de capital social. Este autor también demuestra que aprendemos a confiar en edades tempranas, principalmente de nuestra familia pero también de experiencias en la escuela y

con amigos. Una vez formadas, las confianzas (o desconfianzas) suelen permanecer estables hasta la edad adulta. La segregación, nos dice Uslaner, puede ser detonante de la desigualdad, y en Chile esta segregación ha sido muy grande. No es lo mismo inequidad con o sin segregación.



En el caso chileno, la segregación es multidimensional, aunque los diferentes tipos de segregación se potencian. Existe la segregación escolar, que cuando se mide por el

Índice de Duncan es de las más elevadas del mundo, pero también existe la segregación urbana, muy marcada. La segregación escolar es incluso 30% mayor que la residencial⁹, lo cual significa que los apoderados de alto nivel socioeconómico transportan a sus hijos en autos para poder ponerlos en colegios segregados. La gráfica anexa es una muestra notoria. Se observan los puntajes SIMCE y los ingresos *per capita* de las familias en un radio cercano a cada estación de la línea 4 del Metro de Santiago. La segregación geográfica, económica y escolar van estrictamente de la mano.

⁶ “Desigualdad: un análisis de la infelicidad colectiva”, R. Wilkinson, K. Pickett, Ed. Turner, 2009, España.

⁷ “Inequalities in life expectancy in six large Latin American cities from the SALURBAL study: an ecological analysis”, The Lancet Planetary Health, U. Bilal et al, Volume 3, december 2019.

⁸ “Segregation and mistrust”, E. Uslaner, Cambridge University Press, 2012

⁹ http://ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&id=496&langSite=es

En todos los países se materializa en alguna medida una cadena que va desde la segregación a la desigualdad, y de ahí a la desconfianza interpersonal e institucional que ya mencionamos, que en Chile está en valores tan elevados como 86% al igual que el resto de los países de América Latina. A pesar de que objetivamente la inequidad en la distribución de ingresos de Chile es similar al promedio de la región, la *percepción* de injusticia en esta distribución es la peor de la región. Asimismo, el 74% de los chilenos opina que se gobierna para unos cuantos grupos poderosos en su propio beneficio, cifra similar al promedio de la región. Son estadísticas del informe Latinobarómetro 2018.

III.3 El país de la anomia y el individualismo.

Una suerte de “daño colateral” del sistema socioeconómico, generado desde los 80 en adelante, ha sido la incubación de una cultura extendida del individualismo. Los ciudadanos, especialmente de clase media, por 40 años, han estado pagando o copagando la escuela de sus hijos, y así se segregan no solo de los más pobres, sino del que puede pagar apenas un poco menos; han tenido Isapre privada, cuyo nivel de cobertura de salud depende de lo que paguen; y AFP como ahorro individual, cada uno con su pensión propia dependiendo de cuánto aportó. Así se ha ido creando progresivamente la cultura del “me rasco con mis propias uñas” y por ende la solidaridad se ha ido extinguiendo lenta pero sólidamente.

La anomia, concepto de las ciencias sociales, se refiere a la inexistencia de normas en la sociedad, o bien a un desorden social que impide que algunos individuos consigan las metas socialmente impuestas. Émile Durkheim desarrolla el concepto en *La División del Trabajo Social* y *El Suicidio*, identificando el momento en el que los vínculos sociales se debilitan y la sociedad pierde su fuerza para integrar y regular adecuadamente a los individuos. Como lo plantea Marta Lagos¹⁰, “La anomia es la ausencia de “ligaduras”, de vínculos. Las ligaduras entregan sentido, propósito en una sociedad... La violencia imperante es la expresión de esa “falta de sentido”.

“Las personas tienen la sensación de que no tienen nada que perder. Buscan un sentido y no encuentran modelos, ejemplos, líderes a los cuales mirar hacia arriba ni futuro al cual adherir. Todo lo que les queda es el presente que rechazan, sin considerar norma alguna... No hay contrato social... La violencia que observamos es producto de esa anomia, donde no existe la norma y la autoridad no tiene validez. Se instala lo que Albert Hirschman llama “la insoportable otredad de los otros”. Si a ello se le agrega el problema ya mencionado de la “desconfianza en el otro”, lo que Inglehart llama “la confianza interpersonal” que alcanza apenas un 14%, es decir, que un 86% de los chilenos no confía en el “otro desconocido”, estamos en serios aprietos como sociedad. Sin ligaduras y con desconfianza”. Obviamente, un estallido social tiene muchas más posibilidades de detonarse en un contexto anómico que en uno de cohesión social.

“Ningún grupo puede actuar con eficacia si falta el concierto, ningún grupo puede actuar en concierto si falta la confianza, ningún grupo puede actuar con confianza si no se halla ligado por opiniones comunes, afectos comunes, intereses comunes”.

Edmund Burke, estadista irlandés, 1729-1797

Lo que sí se está generando es cohesión en torno a la violencia y al odio por las instituciones, y una muy interesante cohesión local a lo largo del país, a nivel de múltiples cabildos, grupos de trabajo al

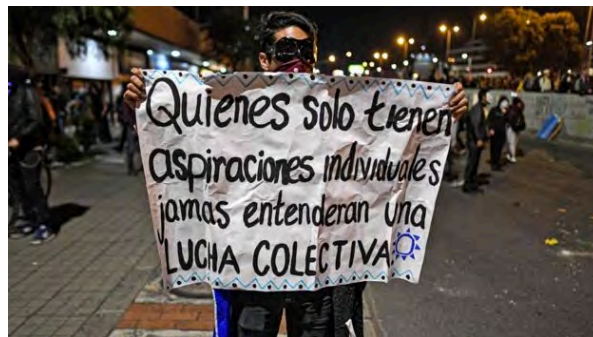
¹⁰ <https://www.elmostrador.cl/destacado/2019/12/04/la-anomia-que-nos-inunda/>

alero de municipios, que probablemente sean la institucionalidad que salga más reforzada a raíz de esta crisis.

Pablo Ortúzar en "Crisis del alma moderna": "El ego inseguro se alimenta de la agresión para sentirse reconocido. Y agresión es hoy lo que copa el espacio público... a falta de mensaje, buenos son los enemigos. Turbas y carabineros atrapados en un bucle... cada urbanita enloquecido por su propio deseo de auto-expresión. Millones de asambleas constituyentes unipersonales... Lo que nos afecta es una enfermedad del alma. La desigualdad extrema, los abusos y la corrupción son meros reflejos de ella". Ortúzar termina con preguntas: "¿Cómo sanarnos el alma? ¿Cómo ponemos el crecimiento económico al servicio de un "yo" y de un "nosotros" verdadero y amado?... Si somos incapaces de tal esfuerzo, no habrá Constitución ni "primera línea" que nos salve."

Margaret Thatcher, amiga de Pinochet, la mujer de hierro y hada madrina del neoliberalismo extremo, dijo en una conferencia una frase hoy muy famosa: "There is no such thing as society", cuya pobre traducción sería "no existe esa cosa que llaman sociedad" Ese podría ser un lema en el escudo heráldico de todos los partidos de derecha del mundo. Las observaciones de Lagos y Ortúzar, con distintas tonalidades, van a lo mismo pero con otras palabras... la desaparición o inexistencia del ser colectivo, es decir, de la sociedad. La duda: ¿Cómo comenzamos a construir el "nosotros"? ¿Lo tuvimos alguna vez? ¿Entenderán este problema los economistas que armaron nuestro modelo neoliberal? ¿Tratan nuestras escuelas el tema del individualismo vs. el trabajo en equipo? No, más bien hacen lo contrario.

Una famosa y reiterada frase de Rolf Lüders, Chicago Boy ilustre, otro Arzobispo neoliberal, ha sido: "La desigualdad es simplemente una cosa de envidia, de la persona que envidia al vecino que tiene más plata"¹¹. Tal vez, si en los años ochenta, estos economistas hubieran visto los conocidos e impactantes videos de Franz de Waal, mostrando primates que estallan en ira al ver los tratos desiguales entre ellos¹², hubieran meditado sobre lo que podría pasar 40 años más tarde.



Por otro lado, cuando un joven de 14 en la población decide ingresar a ser soldado narco, si bien lo hace en parte por motivaciones económicas, también influye su deseo de pertenecer a algo, a lo que sea, a la banda narco del barrio por ejemplo. Muchos jóvenes violentistas en la "primera línea" se sienten por primera vez parte de un algo más grande que ellos. Y Chile no ha sido capaz de ofrecerles un "algo" que no sea mafioso ni destructor. Es lo mismo que nos dice el joven que aparece en la foto.

Cuando algunos empresarios se coluden tienen únicamente aspiraciones individuales. ¿Cuál es la diferencia moral entre el delincuente del portonazo (si no mata a alguien), el que roba 15 gallinas, y el gerente o empresario coludido? La carencia de moral colectiva está presente a todo nivel. Cuando un dueño de pyme pide factura en vez de boleta en un restaurant, almorzando un domingo

¹¹ <https://www.twipu.com/YoBlumen/tweet/1001218044117561352>

¹² <https://www.youtube.com/watch?v=meiU6TxysCg>

con su familia, es lo mismo. Muchos médicos en las clínicas privadas exigen exámenes innecesarios, y los habitantes de Las Condes se horrorizan porque Lavín les quiere construir condominios cercanos para gente que ni siquiera es pobre, sino de clase un poco más baja.

Están todos cortados por la misma tijera del individualismo, al igual que las farmacias que venden medicamentos a precios 10 veces más altos que lo normal (dato real), aun sin coludirse. Hacia donde los encapuchados y los narcos miran, encuentran segregación académica, social y económica, así como corrupción y abuso grande, mediano o pequeño... ¿porqué ellos habrían de parar de robar o destrozar?

Esta crisis hizo aflorar y naturalizar la violencia – que estaba escondida bajo la alfombra de un Chile con 26% de violencia intrafamiliar grave - como forma normal de coexistencia, pero además ella se está montando en la previamente existente corrupción como forma casi normal de expresión del contrato social. Ya lo escribió el tanguero Discepolo: “Siglo veinte, cambalache, problemático y febril. El que no llora no mama. Y el que no afana es un gil”.

¿Somos todos los chilenos igual de desalmados? Todos no, ciertamente. Los que marchan pacíficamente aprecian las soluciones colectivas y las ponen en pancartas. Asimismo, en el país existen literalmente miles de ONG que, casi por definición, son personas agrupadas en busca del bien común. Muchos de sus integrantes han participado pacíficamente en las marchas. Pero en la suma neta, las condiciones de descohesión social necesarias para el estallido estaban presentes.

III.4 El tsunami de la patología mental en Chile.

En Chile hay una verdad inconveniente que muchos no desean ver, ni oír, ni menos comentar o proponer políticas públicas al respecto. El Estado de Chile tampoco: el 26% de los niños sufre violencia física o sexual grave en el hogar; se registran 20 mil sentencias condenatorias a adolescentes por año; el 47% de la población penal inicia su carrera delictual a los 13 años; la prevalencia total para cualquier trastorno psiquiátrico y/o discapacidad psicosocial es de 22,5%, lo cual significa que 1.2 millones de niños, niñas y adolescentes tiene alguna patología crónica tal como ansiedad, depresión, violencia no controlada, o adicciones¹³. Repitamos: 1.2 millones.

Entre el año 2009 y el 2015 el consumo de marihuana se duplicó entre escolares, llegando a 34%, de variedades de cannabis el triple de potentes que hace una década. En la Encuesta Nacional de Empleo de 2010, el 21% de trabajadores y trabajadoras declaró sentirse deprimido en los últimos 12 meses y el 30% del gasto en licencias de FONASA es por salud mental o enfermedades derivadas como hipertensión y dolores de espalda, aunque tan sólo el 2% del presupuesto de salud se dedica a este problema. En casi todos estos indicadores Chile está peor en comparación con Latinoamérica y el resto del mundo.

Si la tasa nacional de patologías mentales bordea 1/5 de la ciudadanía, no hay duda que, entre los manifestantes, encapuchados y también policías, esta tasa pueda ser igual o probablemente mayor. Es claro que muchos violentistas andan drogados y alcohólicos. Por otro lado, aunque hayan sido casos aislados, ¿qué justifica los eventos de tortura e incluso abuso sexual en comisarías, cuestión que no tiene nada que ver con la labor policial en la calle, y que venía desde antes del estallido

¹³ M. Waissbluth, 2017 <http://www.sistemaspublicos.cl/publicacion/el-tsunami-de-la-patologia-mental-en-chile/>

también?¹⁴ ¹⁵. Si hay, por poner una cifra, 10 mil encapuchados, y 60 mil policías... ¿cuántos desastres pueden quedar en la calle con un 20% de ellos, o más, portando desde antes su propia ansiedad, rabia incontrolada, o adicciones, junto con su descontento?

Es un tsunami de patología mental que avanzaba hacia Chile hace años, sobre el cual muy pocos advertimos, y que estalló en la costa en octubre de 2019. Este factor no originó el estallido, cuyas causas más profundas tienen carácter económico, político y social, pero sin duda contribuyó a que la violencia de las calles se haya aumentado a niveles mundialmente asombrosos. El país entero está pagando las consecuencias de esta grave negligencia en sus políticas públicas.

III.5 SENAME y escuelas públicas como incubadoras de encapuchados.

Chile ha sido sistemáticamente denunciado por UNICEF por los últimos 20 años, 20 años, yes, por el maltrato a los niños y niñas vulnerables y enviados a SENAME, cuestión que estalló como escándalo nacional con la muerte de Lissette Villa en 2017, por el cual fueron formalizados ocho funcionarios¹⁶. En el sistema SENAME – no únicamente en centros residenciales – hay nada menos que 200 mil niños y niñas, muchos de los cuales han ido acumulando no sólo resentimiento, sino que ira contenida que encontró su canal de expresión en el estallido. Por ejemplo, la mitad de los detenidos en Valparaíso han provenido de SENAME.

Por otro lado, la política educativa del país, posiblemente la más segregadora del mundo, fue no sólo reduciendo la matrícula de las escuelas públicas, sino también concentrando en ellas a los jóvenes cuyas familias no podían aportar un copago en las escuelas particulares subvencionadas, y también a los de menor rendimiento académico y/o con mayores problemas conductuales, que eran sistemáticamente rechazados en la admisión o derechamente expulsados. Así, se acumularon en un número relevante de estas escuelas niños con bajo capital cultural, pobreza y problemas de toda índole. Los más adinerados inventaron entonces el concepto de que las escuelas públicas eran “las peores”, lo cual es una falacia convertida en verdad mitológicamente conveniente para los que quedan en la parte de arriba de la escalera.

Si se transportaran diariamente, durante 14 años, desde pre Kinder hasta 4º Medio, a los niños de una escuela de La Pintana a una Las Condes, y viceversa, dejando en su lugar los profesores, curriculum e instalaciones, los niños de La Pintana no lograrían ingresar a las mejores universidades y los niños nacidos en Las Condes sí¹⁷, aunque se hubieran educado en La Pintana. Estos últimos tienen padres con mayor comprensión de lectura, menos problemas psicosociales, no viven en un barrio peligroso, practican más deportes, tienen profesor particular de piano, en su casa hay mayor y mejor uso del lenguaje, libros, computadores, viajes que ilustran, padres sin el stress de vivir con menos de 4 mil pesos diarios *per capita*. Hacen sus deberes escolares con chicos similares esa tarde, con calefacción, en casa de sus amigos del barrio alto. Sus profesores en La Pintana habrían elevado el nivel de las exigencias e instrucción casi automáticamente, y los profesores de Las Condes, para poder atender niños vulnerables, se habrían visto forzados a disminuirlo drásticamente. Lo dicen los

¹⁴ <https://www.latercera.com/nacional/noticia/los-hechos-los-14-carabineros-fueron-formalizados-presuntas-torturas/891151/>

¹⁵ <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/ff-aa-y-de-orden/carabineros/justicia-confirio-sentencia-contr-paco-nazi-por-torturas/2019-12-31/004724.html>

¹⁶ <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/infancia/proteccion/como-murio-lissette-villa-el-relato-de-la-fiscalia/2017-03-01/133802.html>

¹⁷ <http://educacion2020.cl/noticias/yo-puse-a-mis-hijos-en-colegios-particulares/>

informes internacionales. Se llama “efecto par” y es muy fuerte. Uno de los principales problemas de Chile es la segregación escolar. Se procuró resolver en parte con la Ley de Inclusión de 2015, y la actual ministra de Educación del 2019 ha estado dedicada activamente a deshacer esos mandatos legales vía mecanismos administrativos. La ideología neoliberal es poderosa. Fue un argumento de la campaña presidencial. En lo personal, he escrito mis lamentos porque en el cambio de gabinete no hubieran cambiado a Marcela Cubillos, fuente relevante del escozor ciudadano.

De ahí que cualquier salida a esta crisis debe abordar la recuperación del prestigio y desegregación de las escuelas públicas como elemento vital de mediano y largo plazo. Hace pocos años, la embajadora de un país europeo me comentó que, aunque no se atrevía a decirlo en público, ella estaba verdaderamente espantada con la situación educacional de Chile. Me dijo que allá el 90% de las escuelas son públicas, y que casi nadie piensa otra cosa más que en enviar a sus hijos a la escuela pública del barrio.

A nivel preescolar, es preciso ver un reportaje estremecedor de Revista del Sábado hace 5 años:



«Los niños-hombres de los jardines en las poblaciones». Se relata, entre otras, la historia de un chico de tres años en un jardín infantil de La Legua Emergencia. Alvarito, en sus días malos, amenaza con matar a los compañeros, se envuelve el brazo en un polerón y simula una pelea cuerpo a cuerpo a cuchillazos. Como en la «Peni», dice. Claro, obvio, si su papá está en la Peni. Otro reportaje de jardines infantiles muestra a «tías» que deben enseñar a los chicos cómo esconderse bajo la mesa cuando se escuchan balaceras. ¿Alvarito será encapuchado cuando grande? Hagan sus apuestas.

Se conformó así “el baile de los que sobran”, de los que pasaron por el sistema SENAME o el sistema escolar público, que en su gran mayoría traen consigo la desesperanza aprendida, y la cuasi

certeza de que no van a lograr nada en la vida. La letra de esta canción de Los Prisioneros, de 1986, que se convirtió 33 años más tarde en un himno de los indignados durante el estallido, especialmente durante la “marcha del millón”¹⁸, dice en parte: “Y no fue tan verdad, porque esos juegos al final, terminaron para otros con laureles y futuro, y dejaron a mis amigos pateando piedras, únense al baile de los que sobran, nadie nos va a echar de más, nadie nos quiso ayudar de verdad”. Muchos de ellos terminaron ingresando a las filas de los narcos, los anarcos, las barras bravas y/o los encapuchados disponibles para este, el más violento ataque a la sociedad chilena contemporánea. En otras palabras, la “fuerza militar” necesaria para atacar con violencia al *statu quo*, estaba disponible desde mucho antes. No tienen nada que perder.

III.6 OCDE, educación escolar, CAE y la masificación de cartones universitarios espurios.

Pertenece a la OCDE. Algunos reclaman que a lo mejor debiéramos salirnos porque es imposible compararnos. Son... absurdos (contengo los insultos). Nos han tapado con informes educativos que sucesivos gobiernos han escogido ningunear. Entre otros, nuestro analfabetismo funcional en

¹⁸ Protestas en Chile: "El baile de los que sobran", la mítica canción de Los Prisioneros que se convirtió en el himno de la marcha más grande del país, <https://www.bbc.com/mundo/noticias-50191283>

lectura y operaciones aritméticas elementales. El lector puede deprimirse con los datos crudos, analizando la referencia “Un Elefante Paseando por la Alameda”¹⁹. Estancados ya por 20 años.

Pero la OCDE no solo nos ha hecho recomendaciones sobre la calidad de nuestro alfabetismo escolar. También nos han regañado por la elevada segregación socioeconómica de nuestro sistema educativo²⁰. Tarde nuestra elite vino a darse cuenta, y ahora lo estamos pagando con sangre. Hay más recomendaciones, que también son claramente atingentes a este análisis.

En su estudio OCDE 2013. “Mejores Competencias, Mejores Empleos, Mejores Condiciones de Vida” señalan la extrema relevancia social de las competencias básicas de todo tipo: “Las competencias también se relacionan con el comportamiento cívico y social, ya que afectan el compromiso democrático y las relaciones empresariales. La confianza institucional, por ejemplo, es vital para el funcionamiento de las democracias y sin creencia en la norma de la ley y en los otros, las relaciones empresariales funcionan con menos eficacia. ...los adultos con bajos niveles de competencias básicas tienen una mayor probabilidad de reportar una salud pobre y participar mucho menos en los grupos y organizaciones de la comunidad”. ¿Suena relevante?

Pasemos ahora a las consecuencias de las deficiencias escolares sobre la educación superior. En el acápite anterior mostramos la condición de los que están en “el baile de los que sobran”. Ahora veremos la condición de aquellos que están en el “*baile de los que trataron de no sobrar pero les fue mal*”, generalmente de estratos de clase media o media baja. Uno de los componentes más relevantes y menos discutidos del barril de explosivos que se fue acumulando en Chile a la espera de la chispa del estallido, fue la errónea política del Crédito con Aval del Estado o CAE. Si bien son obvias las protestas al respecto por la deuda financiera, esconden un fenómeno subyacente mucho más problemático.

La Ley de junio de 2005 otorgó el beneficio a cientos de miles de jóvenes que necesitaban apoyo económico para iniciar o continuar una carrera, *sin importar si decidían estudiar en una institución privada de buena, regular o mala calidad*, ya que todas recibían esa acreditación bastante espuria. Hay que recordar que en 2005 la derecha obligó en el Senado a que la acreditación universitaria fuera voluntaria... pues el mercado debía operar²¹.



Cumpliendo así el objetivo de aumentar la cobertura, la matrícula de educación superior en 2005 era de 663 mil estudiantes, y luego de implementar el CAE, al año 2016 creció a 1.161 millones, nada menos que un 82% de aumento en 11 años. Esto se vino a sumar a un crecimiento que ya venía siendo muy grande entre 1984 y 2006, en que se triplicó. En total, de 1984 al 2018, la matrícula de educación superior se multiplicó por un factor de nada menos que 6.7 veces en 35 años, sin que esto tuviera un impacto significativo en el empleo, la innovación, la diversificación exportadora o la productividad del país.

¹⁹ M. Waissbluth, 2015, <http://www.sistemaspublicos.cl/en-la-prensa/un-elefante-pasando-por-la-alameda/>

²⁰

²¹ <https://www.elquintopoder.cl/educacion/acreditacion-la-alianza-hoy-promete-lo-que-antes-nego/>

Inicialmente la tasa de interés del CAE era de UF + 5,8% a diferencia del “Fondo Solidario de Crédito Universitario” para universidades tradicionales que es de un 2%. Si bien se la ha acusado de tasa de interés “leonina”, la verdad es que era razonable, especialmente cuando se la compara con los créditos bancarios de consumo a los que muchos estudiantes solían recurrir previamente, del orden de UF + 18%. Posteriormente, el primer el gobierno de Piñera la redujo a 2%, con el beneficio adicional de que el crédito solo se paga si el profesional está trabajando, y nunca en montos que superen el 10% de sus ingresos. Buena política, pero el daño ya estaba hecho.



El problema real de este CAE es que la mayor parte de estos estudios se desarrollaron en entidades de dudosa calidad y mínimos niveles de una de por si espuria y dudosa acreditación. Había que dejar que “el mercado funcionara” con estudiantes que apenas entendían lo que leían, a los cuales se les regalaba una Tablet para engancharlos. Así se duplicó la matrícula en muchas carreras universitarias que a la postre no tenían suficiente demanda. Con aproximadamente un 50% de deserción, los egresados se encontraron sin título, o con un título dudoso, en un mercado saturado de ciertas profesiones, y endeudados. Así, el sistema de “mejora de oportunidades de ascenso social” se convirtió en realidad en una “fábrica de frustraciones y desengaños”.

Así como La Polar engañó, literalmente, a millones de clientes que no sabían lo que firmaban, con tasas de interés leoninas, este sistema espurio, encarnado en el CAE como “la suma de todos los males”, engañó a cerca de dos millones de jóvenes que hoy tienen entre 20 y 30 años, y que probablemente se encuentran marchando por las calles, tal como lo hicieron en las masivas marchas del 2011.

En realidad, el culpable principal no es el CAE, sino el espurio sistema de acreditación defendido por la derecha que permitió a muchas universidades ofrecer carreras “chanta”, en muchos casos a postulantes que no entendían lo que leían (el 50% de los egresados de enseñanza media). Hoy, condonar todo el CAE como piden los manifestantes, lo cual sería una política regresiva y populista, costaría más de US\$ 8.000 millones²². Aunque se hiciera, la mayoría de los beneficiados continuaría con un cartón espurio y dificultades laborales. Y si no las tuvieran, pagar \$50 u \$80 mil pesos mensuales, como ocurre en la mayoría de los casos, no es el peor de sus problemas.

²² <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2017/05/03/ministra-delpiano-imposible-condonar-deuda-del-cae-cuesta-13-veces-lo-que-la-gratuidad.shtml>

III.7 Ruptura generacional.

Cada cierto tiempo, a nivel mundial, los más jóvenes deciden que ya es hora de enterrar a la generación anterior. Hay claramente una crisis generacional en Chile y el mundo. Una interesante columna²³: “los manifestantes, en su mayoría jóvenes secundarios y universitarios, no han acatado la medida de estado de emergencia y toque de queda por la noche, decretado por el presidente Piñera. Los jóvenes desafían al poder y permanecen en la calle con sus cacerolas, provocan incendios y causan destrozos del mobiliario público. La otra generación, la de sus padres y abuelos, intenta convencerlos de que la violencia no es el camino. Los que superan los 45 años, reviven el trauma y el dolor de la sangrienta dictadura de Augusto Pinochet.”²⁴

En todas las encuestas durante la crisis, se produjo una fuerte diferenciación por edades en las opiniones sobre todo tema relevante. Esta parece ser también una crisis generacional, obviamente impulsada por la inequidad y los otros elementos aquí comentados, pero también por la total desconfianza de los jóvenes en el sistema político y en sus mayores en general. Como veremos más adelante, en casi la mitad de las familias se ha producido algún conflicto interno derivado de la crisis.

El recientemente fallecido siquiatra Ricardo Capponi, apenas iniciado el estallido, comentó recientemente en una entrevista: “el origen es un malestar adolescente tremendo, furibundo. Desde esa condición adolescente y omnipotente se produce un fenómeno destructivo que los grupos políticos organizados canalizan en favor de sus propias convicciones”. Desde el movimiento pingüino del 2006 en adelante, buena parte del escenario político ha sido definido por los jóvenes, incluyendo la crisis del 2011 por la gratuidad en la educación superior, que terminó enviando un grupo de sus dirigentes al Congreso Nacional.

Como escribió Carlos Peña: “lo que acabó manifestándose en octubre en los jóvenes es ajenidad frente a la racionalización técnica carente de valores, alta individuación, nostalgia por una sociedad más acogedora, anomia, y frustración por haber accedido a bienes (como los cartones universitarios) cuyo valor la propia masificación ha disuelto”.

III.8 La crisis de representación y credibilidad de los partidos políticos chilenos.

Como se mencionó anteriormente, Manuel Castells definió tres etapas de la crisis mundial de representatividad: La primera es una transformación fragmentada y caótica de los sistemas políticos. La segunda es la emergencia de movimientos sociales. La tercera, las explosiones sociales. Simplemente la gente no puede más y explota, en algunos lugares con violencia limitada y en otros con violencias más extrema.

Las tres etapas han ocurrido en Chile bastante fielmente, y en este caso la explosión social ha sido con violencia extrema, probablemente por todos los otros componentes del barril de explosivos que aquí estamos describiendo, incluido el descrédito total de los partidos políticos. Según las sucesivas encuestas del CEP, en el 2002 la confianza en el Congreso era de 16% y en los partidos políticos 9%. Hoy es de 3% y 2%. Este derrumbe no es gratuito por lo demás, por sus actos de corrupción, luchas absurdas de poder por el poder personal, poca sensibilidad con las demandas y necesidades de la

²³ <https://interferencia.cl/articulos/jovenes-el-conflicto-generacional-que-data-de-mayo-del-68-y-su-resonancia-en-el-chile-en>

²⁴ https://www.clarin.com/mundo/generaciones-enfrentadas-chile-hijos-desafian-poder-militar-padres-reviven-trauma-dictadura_0_axCDWDrN.html

ciudadanía, servilismo al poder económico, y bajo profesionalismo en su rol legislativo. Ciertamente no todos los parlamentarios son así, pero en mi estimación, es un buen 50-70%, sobre todo en la Cámara.

III.9 El confuso e incierto rol del crimen organizado.

El sociólogo Juan Pablo Luna planteo en una columna sus "Dudas sobre la hipótesis del saqueo anarco-narco"²⁵, en la cual expone diversos razonamientos que hacen dudar del rol de estos entes durante esta crisis. Fue una respuesta a una columna mía²⁶. Sin embargo, es pertinente analizar otros comentarios o evidencias:

"Los más felices son los narcotraficantes, que pueden vender de día lo que vendían en las noches, y también sectores muy duros, no de hinchas de fútbol, sino de barras bravas relacionadas con el narcotráfico y la delincuencia más dura. Ahí vamos a tener que profundizar en la inteligencia", señaló la vocera de gobierno, Karla Rubilar... aunque la capacidad de inteligencia del gobierno y del Estado es hoy casi nula en este ámbito.

"Aquí actúan grupos anarquistas coordinados, de forma sistemática", según el ministro de Defensa, Alberto Espina. "Han bajado los portonazos y delitos de tráfico de drogas, y estas organizaciones se han dedicado a los saqueos. Hemos logrado incautar mercadería a sectores vinculados con el tráfico de drogas. El jefe que los dirige ocupaba la organización para estos efectos", según el fiscal nacional Jorge Abbott.

Ciper²⁷: "Mientras el Estado se achicaba, silenciosamente primero y ahora de un modo pirotécnicamente vistoso, el narcotráfico se fue apoderando de varias zonas en el país. En Chile, 1,5 millones de personas viven a merced de bandas narco. Es un problema social grave que estuvo ausente del debate durante el estallido del 18-O hasta que los saqueos comenzaron a causar alarma pública. Los narcos podrían estar involucrados en los disturbios y saqueos sobre todo para asegurar su control territorial. Son emprendedores y se les abrió una oportunidad de negocio con total impunidad. Ellos quieren un Estado débil".

Cabe destacar que este autor ha escuchado diversos relatos de jóvenes en barrios pobres que reciben entre 40 y 60 mil pesos por noche y son transportados en vehículos para realizar saqueos, manifestándose felices pues logran conseguir más de 200 mil pesos en mercadería cada vez. ¿Quién les estarán dando ese dinero?

Debe agregarse que en todo el mundo los narcos necesitan un Estado débil para que su negocio se afirme y expanda. Cuando se apoderan de un territorio, se estima que solo 1/3 de su negocio es la droga. El resto es mafia pura, tal como venderle "protección" a las casas y negocios, conseguir niños-soldados y operaciones turbias de toda índole. Según la revista Capital de marzo 2019²⁸, en Chile ya se produce y exporta droga, no somos meramente un país de consumo. Por cierto, es menester agregarlo, en Chile ya tenemos incipientes y muy preocupantes casos de narco políticos y narco policías. Si eso se masifica, el partido está completamente perdido.

²⁵ <https://ciperchile.cl/2019/12/30/dudas-sobre-la-hipotesis-del-saqueo-anarco-narco/>

²⁶ <https://www.elmostrador.cl/destacado/2019/12/09/la-grave-amenaza-de-los-narcos/>

²⁷ <https://ciperchile.cl/2019/11/30/el-despertar-de-chile-en-un-territorio-donde-el-estado-ya-no-existe-la-bandera/>

²⁸ <https://www.capital.cl/chile-en-la-ruta-del-narco/>

Por otro lado, complementario, están los anarquistas, fenómeno muy diferente. El Metro había sido blanco de ataques desde el episodio del Subcentro de Escuela Militar en 2014. Los rayados anarquistas habían aparecido periódicamente en las estaciones por varios años. En mayo 2019, un dispositivo dirigido al presidente del directorio del mismo Metro, fue enviado por el grupo que se atribuyó el atentado al expresidente de Codelco y la explosión en un paradero del Transantiago en Vicuña Mackenna. En la página web ContraInfo –la misma donde un grupo se atribuye las cartas bombas contra la 54ª Comisaría de Huechuraba y el ex ministro Hinzpeter– hay un posteo del 7 de octubre de 2019, con la imagen anexa y un llamado a una semana de sabotaje y evasión del transporte público. Hay quienes aducen que este poster es *fake*. Al menos hasta el cierre de este texto, ahí seguía.



En suma: ¿Cómo calificar los primeros incendios simultáneos en 7 estaciones del Metro, más otros ataques que en total dejaron 77 estaciones inutilizadas, más 450 incendios en supermercados, ataques a más de 350 comisarías y 37 cuarteles militares? ¿Pura efervescencia ciudadana y pulsiones juveniles?

Evidentemente, no todo es acción de anarcos ni de narcos, con seguridad hay otros jóvenes enrabiaados, delincuentes, o barras bravas involucradas en una confusa maraña en estos hechos de violencia. Pero, como veremos en la Cronología, al menos el inicio de las hostilidades parece ser asignable a ellos, no necesariamente bajo una organización central única, sino distintos subgrupos u organizaciones coordinadas eficazmente a través de redes sociales. Posteriormente los narcos han ido aprovechando oportunamente las manifestaciones ciudadanas para sus propios propósitos: ampliar su territorio de control.

No hay certeza plena en estas afirmaciones, y tal vez nunca la habrá. De lo único que hay certeza plena es de los arrestos en saqueos de muchos narcos y barras bravas, cuyos “clientes” son estos mismos narcos, a quienes venden ilegales servicios. De lo otro que hay (in)certeza es de la (in)explicable pasividad del Estado chileno para controlar el fenómeno narco, que se ha ido expandiendo con toda tranquilidad en Chile, con o sin estallido social.

Es por otro lado la misma ineptitud y pasividad para manejar el último estallido mapuche, ya por cinco años de duración. No es casualidad la presencia de banderas mapuche entre los manifestantes. No digo con esto que las protestas mapuches no sean legítimas, es una simple constatación de eventos. En lo personal estoy convencido de que se les debe dar reconocimiento constitucional.

Esta pasividad es una actitud del Estado similar a la que ha existido con el deterioro de la educación pública, o bien con el problema de la salud mental, o el abuso infantil. Son verdades demasiado inconvenientes y de compleja solución, que es mejor barrer bajo la alfombra esperando que no estallen en un determinado período de gobierno... hasta que estallaron todas juntas. Le tocó a Piñera.

Las elites de derecha y también de izquierda, residiendo en comunas adineradas y con sus hijos en escuelas de pago, no vivían ni veían estos problemas de manera acuciante, y por ende no percibían

la urgencia de resolverlos. Viven (vivimos) en el “oasis de Piñera”, e incluso hoy la violencia casi no se observa allí. La Plaza “Baquedano – Italia – Dignidad – Anomia” marca como siempre la frontera entre el oasis y el desierto social de Chile y algo similar ocurre en otras ciudades y regiones. Muchos manifestantes reclaman, con indignada y legítima certeza, que trajeron a la Plaza Italia lo que ya ocurría por mucho tiempo en otras plazas de la ciudad, por lo que la elite no debe enojarse en las páginas de cartas de la prensa “respetable”.

III.10 Un Presidente-Gerente-Empresario y su estilo de gobernar.

Según un artículo de opinión publicado en el NYT²⁹, “resulta significativo que los gobiernos de derecha liderados por grandes hombres de negocios y sus equipos de gerentes hayan naufragado. Las elecciones de Mauricio Macri en 2015, de Pedro Pablo Kuczynski (PPK) en 2016 y de Sebastián Piñera en 2017, resultaron ineficientes para reencaminar sus respectivos países hacia la senda liberal y aún más estériles para conservar el apoyo de sus compatriotas” ... aunque el artículo señala que “fueron los votos y no el mero dinero lo que los instaló en el poder”... pero probablemente son sus fortunas personales las que los ayudaron a controlar a sus coaliciones y financiar no sólo sus campañas sino también las de varios de sus colegas parlamentarios. En el caso de Chile, según la revista Forbes, el patrimonio de Piñera es de US\$ 2.800 millones, el quinto del país.

“Pero una vez ahí, las tres presidencias confiaron más en el mundo empresarial que en los ciudadanos. Poblaron el Estado con élites económicas habituadas a burbujas sociales (*que viven en el oasis*), exhibieron una soberbia gerencial respecto de los problemas que heredaban y, como consecuencia, leyeron erróneamente la marcha política y económica de sus países. Si este combo no constituye la razón última de sus fracasos, al menos ha debilitado la posibilidad de dar continuidad a sus gobiernos y políticas públicas”.

Algunas personalidades de la derecha chilena se han quejado de que la izquierda provoca estos problemas cuando hay gobiernos de su sector, pero no logran entender esta dimensión del “gerencialismo”, y el grado de irritación que este ha causado en muchas personas, no sólo de izquierda sino también de centro. Dos tercios de su gabinete provienen de la Universidad Católica, así como muchísimos Subsecretarios, y algunos de sus mensajes han sido una espina irritante innecesaria para muchos ciudadanos desde el inicio de su segunda presidencia y también durante la crisis. Como dice el NYT: “el politólogo Juan Pablo Luna se había planteado en 2016 la pregunta más pertinente: ¿Por qué la elite política chilena es incapaz de entender a su sociedad?” Luna echaba luz sobre una trama de políticos y empresarios que describía como “príncipes” ajenos al país.

Por cierto, Piñera tiene un pasado como empresario que incluye el haber sido declarado reo en 1975 y estar prófugo durante 24 días por fraude en el Banco de Talca³⁰, y han sido muchas las acusaciones, falsas o verdaderas, sobre reiterados conflictos de interés hasta el presente. Sin duda parte de este fenómeno ha incidido en que la popularidad de Piñera llegara a 6% en diciembre y la de su renovado gabinete a 6.9%³¹. En suma, si bien el barril de explosivos estaba nítidamente presente por varios

²⁹ “América Latina derribó el mito del Gerente Presidente”.

<https://www.nytimes.com/es/2020/01/06/espanol/opinion/presidentes-empresarios-america-latina.html>

³⁰ <http://www.gamba.cl/2019/08/se-cumplen-37-anos-desde-que-pinera-fue-declarado-reo-y-estuvo-profugo-24-dias-tras-robar-el-banco-de-talca/>

³¹ <https://www.theclinic.cl/2020/01/02/pinera-alcanza-un-51-de-aprobacion-en-encuesta-activa-research-de-diciembre/>

años, era más probable que una chispa lo hiciera detonar en un gobierno de esta naturaleza. Como me dijo un chofer de Uber, muy atento a los acontecimientos: “Piñera fue la primera molotov”.

Alberto Mayol, sociólogo chileno, publicó rápidamente, el 19 de diciembre, un libro llamado “Big Bang: Estallido Social 2019”³². Aquí mostramos su sugerente portada, una foto real en las calles. En el recopiló todas las frases 2018-2019 del gobierno que escandalizaron la opinión pública, y que reflejan certeramente la “desconexión vital” con la ciudadanía. Aquí una selección de algunas, las más irritantes, que se suman a la del despedido Ministro de Economía, Juan Andrés Fontaine, acerca de “levantarse más temprano para tomar el Metro en horas no punta”, es decir levantarse a las 4 antes que a las 5 AM para lograr llegar a la hora al trabajo en Santiago:



- Gerardo Varela, Ministro de Educación, julio 2018: “todos los días recibo reclamos de gente que quiere que le arregle el techo de la escuela que tiene goteras, o una sala que tiene el piso malo. Yo me pregunto ¿porqué no hacen un bingo?” *Esta frase habría sido aplaudida por Margaret Thatcher, pues ya vimos que para ella la sociedad no existe, los problemas son básicamente de los ciudadanos y no del Estado, que no tiene porqué andarles resolviendo nada.*
- Cristian Monckeberg, Ministro de Vivienda, diciembre 2018: “es un debate transversal, sobre todo en un país donde la gran mayoría son o somos propietarios, no tenemos mucho más, porque es nuestro patrimonio... la casita, dos departamentos”. *Esta vendría siendo la medalla de oro a la insensibilidad y la desubicación.*
- J. van Rysselberghe, Presidenta de la UDI y Senadora: junio 2019: “cualquier patipelado se siente con el derecho a insultar a alguien que trabaja en el servicio público”.
- Felipe Larraín, Ministro de Hacienda, 8 de octubre 2019 (*la crisis a punto de estallar*): “Para los románticos... que las flores han tenido un descenso en su precio, así que los que quieran regalar flores este mes, han caído un 3,6%”.
- Clemente Perez (demócrata cristiano), ex Presidente del Metro, 16 de Octubre (*con los escolares evadiendo el Metro a diario*): “Cabros, esto no prendió, no se han ganado el apoyo de la población, ni siquiera en Twitter”.

A estos casos hay que agregar otra “perla”. Sebastián Piñera tuvo que remover de su cargo en Julio 2019 al Subsecretario de Redes Asistenciales de Salud, Luis Castillo, tras su grandiosa frase “las personas van temprano a los consultorios para hacer vida social”.

Los restantes ingredientes explosivos descritos en esta Sección estaban todos presentes desde hace mucho antes, por algunos o muchos años. Esto podría entonces haber estallado mucho antes o mucho después. Este estilo “gerencial” es el que le da temporalidad al asunto. Hubo un primer conato en el 2006, el pingüinazo, que se solucionó con una nueva Ley General de Educación que, en realidad, no cambió casi nada. Luego, los estudiantes volvieron a la carga con otro estallido, de menor envergadura que el actual, aunque muy grande y focalizado en la gratuidad universitaria, en 2011. Ocho años mas tarde, nuevamente bajo una presidencia “gerencial” y con el mismo “gerente” a cargo del “negocio”, como reloj, se produjo el último y mas virulento estallido. Tal vez los chispazos finales no fueron únicamente los del Metro, sino que hubo una “premezcla explosiva” en las diversas declaraciones insensibles que fueron haciendo los Ministros de la coalición durante 2018 y 2019.

³² Alberto Mayol, “Big Bang: Estallido Social 2019”, Catalonia.

III.11 ¿Desde cuándo se estaba gestando el estallido?



En un extremo, se puede afirmar con certeza que la inequidad de ingresos, el trato indigno, y la segregación, vienen desde los tiempos de la Colonia, y que se profundizaron durante la Independencia y las posteriores oleadas de inmigrantes europeos (como los abuelos de este autor). Sin embargo, acercándonos a la realidad contemporánea, no puedo evitar una cita de una columna de The Clinic del 2015³³ cuyo nombre es “La comentada carta de Mario Waissbluth donde advierte que en Chile “ya estamos al borde de jugar con fuego”.

Estamos peligrosamente acercándonos al momento en que todas las reivindicaciones, de sindicatos, trabajadores del Metro, Transantiago, camioneros, profesores, contratistas, alumnos, o molestias por olores, se basan en la toma y en la paralización de servicios básicos para la población, como carreteras, metro, aeropuertos, universidades, o fuentes críticas de ingreso fiscal.

...Los bonos de término de conflicto en CODELCO son de a 20 millones.... o te paro la mina. A la CONFECH le importa un bledo la educación técnico profesional, y ni que decir de la educación preescolar. A las Universidades del CRUCH les importa un bledo los alumnos de otras universidades e institutos.

Es como si todos sintieran que llegó el momento de subirse por el chorro de las exigencias y la crispación. Ciertamente hay culpa de una atroz falta de liderazgo político, tanto en La Moneda como en los partidos. La responsabilidad colectiva por el país parece haberse esfumado, y cada grupo cuida sus propios intereses aunque quede la crema. Creo que ya estamos al borde de jugar con fuego. Las cosas siempre se pueden poner mucho peor, como lo demuestra Brasil.

Se pusieron peor. Esto fue escrito en el 2015, y obviamente la anomia ya venía de antes, al igual como se describe en mayor extensión en el ensayo Tejado de Vidrio³⁴, en el cual también se cita a muchos otros autores anunciando la cercanía a un colapso político y social, aun cuando no se definía fecha ni tampoco estimación de la enorme magnitud.

El arriba citado Alberto Mayol, en el mismo libro, citando a otros autores, recopila los elementos constitutivos del malestar social en cualquier país. Los señalaré mostrando, a mi juicio, los que en el 2019 estaban presentes en Chile con densidad alta (A), media (M) y baja (B), basado sobre todo en las respuestas ciudadanas a diferentes encuestas. Otros podrían reinterpretar mis calificaciones.

- Aumento del escepticismo en las instituciones políticas (A)
- Desconfianza de la democracia (M)
- Aumento del relativismo y reducción del sentido de la experiencia social (B)
- Miedo a los otros (A)

³³ <https://www.theclinic.cl/2015/08/31/la-comentada-carta-de-mario-waissbluth-donde-advierete-que-en-chile-ya-estamos-al-borde-de-jugar-con-fuego/>

³⁴ “Tejado de Vidrio”. M. Waissbluth. Random, 2015

- Ilegitimidad frente a los sistemas (M)
- Rechazo a la mercantilización (M)
- Ausencia de referentes (A)
- Desigualdad del ingreso (A)
- Sensación de injusticia (A)
- Políticas de austeridad (B)
- Aumento del precio de comida o servicios básicos (M)
- Uso de políticas de mano dura por parte del Estado (B)
- Penetración de la educación hacia la masa, pero sin satisfacción por sus efectos (A)
- Mayor presencia de clases medias (A)
- Mayor expansión a noticias independiente de los medios. (A)
- Reducción de la capacidad para generar certeza al individuo, y sentido a sus acciones, derivado de la pérdida de recursos como instituciones, capital social o cultural. (A)

En opinión de dicho autor, todos estos rasgos estaban presentes en Chile. He matizado algunos, pero estando de acuerdo en el sentido general, y en su tesis: las elites de Chile habían gobernado con el mantra de que lo único que importaba eran las cifras macro de las variables económicas medibles por un Banco Central, y fueron totalmente ciegas en su capacidad de observación de estos otros elementos. Faltan además otros ingredientes perversos, como la segregación e inequidad urbana, educativa y económica, que generan el “oasis de los ricos” y el país que vive “más abajo de la Plaza Dignidad” en casi todas las regiones de Chile.

No hay manera de determinar un punto de partida nítido para la conflictividad, el malestar y la desazón contemporánea, pero una mirada a todos los indicadores, comenzando por los de productividad y llegando a los de desconfianza interpersonal, dan la idea de que ocurrió en algún momento entre 2005 y 2010, la época en que la época de recuperación de la democracia se fue difuminando y los partidos políticos se fueron transformando crecientemente en agencias de empleo con nulo relato de desarrollo para el país y una desconexión incluso con las juventudes de sus propios partidos. Es una mera hipótesis. Pero lo que debe quedar claro es que esto ya se estaba incubando por al menos una década de nuestra historia reciente.

III.12 El estallido del 18 de octubre: ¿planificado o espontáneo?

Roberto Méndez, destacado columnista³⁵, publicó a fin de diciembre una desoladora columna donde explica la incertidumbre total del gobierno tanto sobre los orígenes y explicaciones de la crisis, como del carácter planificado (agentes subversivos) o espontáneo (pulsiones juveniles) del estallido, así como de la absoluta incapacidad de gobierno y oposición para encontrar un rumbo concreto para su abordaje. Es una lectura altamente recomendable. La teoría de los agentes subversivos es de Piñera, la de pulsiones juveniles es de... los jóvenes y no tan jóvenes manifestantes.

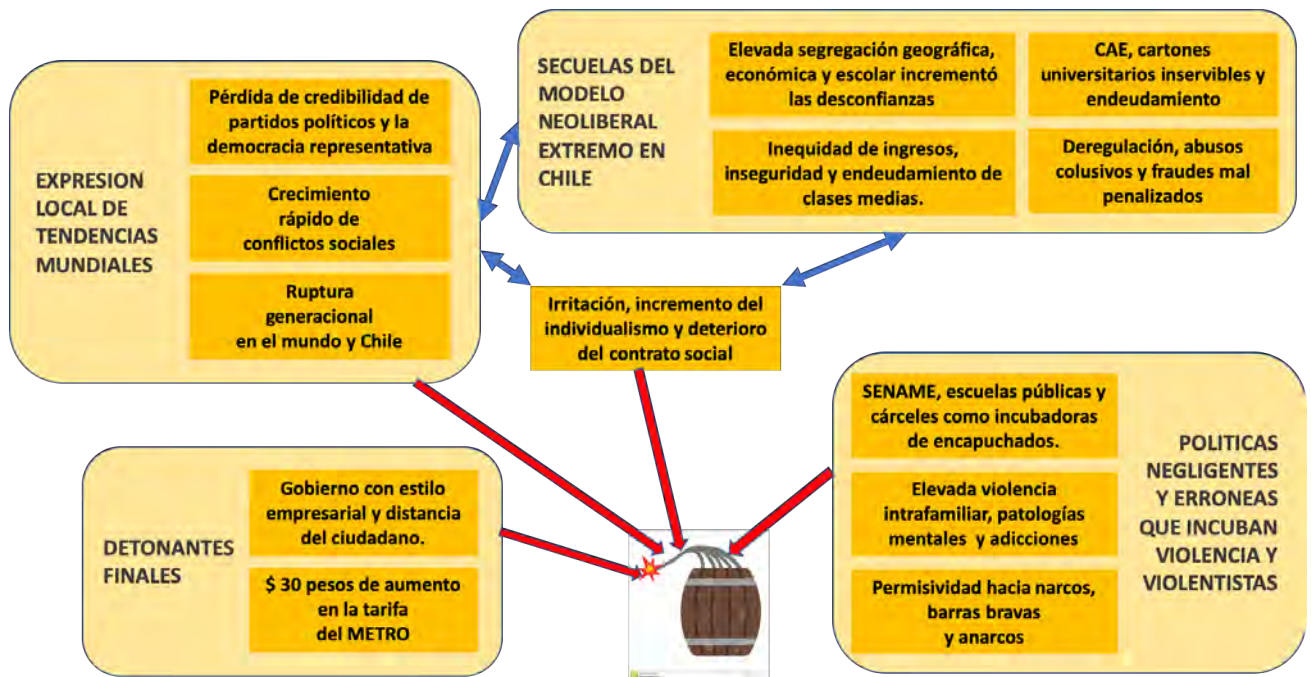
En todo caso, Méndez describe los elementos de la “tormenta perfecta” del 2019, antes del estallido. Según él son niveles mínimos en: confianza en todas las instituciones; confianza de los consumidores; expectativas insatisfechas de progreso para la clase media; y debilidad en Carabineros. Muchos agregan que el estallido se habría acelerado por la lenidad de los jueces de

³⁵ “El complot”, R. Mendez,
https://www.litoralpress.cl/sitio/Prensa_Texto?LPKey=dz7GFKNrpscWKcpadOvligxUCr9JyoKDY0evPVx6vk%C3%96

garantía, que otorgan penas mínimas o a veces nulas a los actores de la violencia, aunque podría ser un problema de la redacción del Código Penal, y la dificultad para encontrar pruebas admisibles en estas confusas circunstancias.

¿Tiene importancia práctica el dilema “planificado vs. espontáneo”? Tal vez no, y probablemente la respuesta sea intermedia. En lo que haya que hacer o dejar de hacer para avanzar hacia la solución de la crisis no hace demasiada diferencia.

III.13 Diagnóstico sistémico sobre el origen y detonantes del estallido social.



Esperamos que a esta altura del ensayo haya quedado clara la multiplicidad de factores, que además interactúan entre sí, y que influyeron en el origen del estallido social. En primer lugar, sin que tenga orden de importancia, hay un conjunto de factores que constituyen la expresión local de mega tendencias internacionales: la crisis de representatividad política, los numerosos conflictos de carácter social, político y económico, y el hecho de estar en una época de fuerte cuestionamiento de las jóvenes generaciones hacia las mayores, en todo el mundo y también en Chile.

En segundo lugar, el modelo neoliberal extremo generó en Chile varias secuelas: elevada segregación, desconfianzas interpersonales y grupales, irritación por los abusos, inequidad, y sensación de fragilidad económica en importantes sectores de clase media. Por cierto, se profundizó el tradicional machismo patriarcal. Este modelo se tradujo también en actitudes de individualismo extremo, y anomia, entendida como deterioro generalizado del contrato social, mas una gran irritación y sensación de molestia en buena parte de la ciudadanía.

Finalmente, el Estado mantuvo por décadas una gran negligencia respecto a problemas clave, como ser la educación escolar en general, escuelas públicas convertidas en guetos, el abuso infantil, las

patologías mentales, cárceles con elevados grados de reincidencia, así como permisividad respecto a la emergencia de los narcos, anarcos y barras bravas. Para la elite, estos eran problemas que no veían ni querían ver, ni los afectaban mayormente. Con ello, se formó un ejército potencial de encapuchados a punto de descargar su ira sobre la sociedad.

Con todos estos elementos, sumados a la contingencia de un gobierno inepto políticamente, de corte y actitud gerencialista, haciendo declaraciones erróneas, bastó con una mini chispa de 30 pesos, más una maxi chispa posiblemente planificada el 18 de octubre en 7 estaciones de Metro, para detonar la conflagración, que prendió de manera sorprendentemente rápida. Tan sólo una semana más tarde se concretó una marcha pacífica de 1.2 millones de manifestantes incluyendo abuelitas y nietos, impactando al país y al mundo.

Carolina del Río, directora de DERCOC, en ENADE 2020.
“El estallido social me ha abierto los ojos, me apena y avergüenza decirlo. Formo parte de una elite que consciente o inconscientemente ignoró la realidad para no verla”

La elite chilena no había reaccionado antes a las denuncias de abusos e inequidad, de manera relevante, con meras marchas pacíficas. Por ende, una violencia sicopática y nihilista se derramó sobre Chile y se desbordó en su magnitud, duración y virulencia, y además con participación de actores que no tienen ningún interés en detenerla, como

los “del baile de los que sobran”, anarcos y narcos. Como veremos en la segunda parte, ya es difícil de parar, aun con buenas propuestas sociales y constitucionales.

DESARROLLO DE LA CRISIS

IV Cronología comentada de eventos, 4 octubre 2019 a 31 enero 2020³⁶

Si bien no es estrictamente imprescindible leer esta larga y detallada cronología policial, de incidentes, legislativa, encuestas, política y económica, es recomendable que el lector interesado en comprender a fondo la dinámica evolución de este complejo escenario lo haga. Para este autor resultó indispensable reconstruirla. **Para facilitar la tarea al lector, he marcado en negrita las que fueron las noticias más relevantes.**

La cronología no pretende abarcar todos los eventos relevantes, que en regiones se replicaron con fuerza, especialmente en Valparaíso, Antofagasta y Concepción. Aun así, se puede observar a) lo vertiginoso y mutante del proceso y b) el continuo rechazo o indiferencia ciudadana y de los manifestantes hacia el gobierno, tanto respecto a sus acciones de orden público en la calle, como a las políticas públicas y acuerdos constitucionales anunciados en un intento de contener la crisis.

Se añadieron en ella breves comentarios, para relacionarlos con los contextos de la crisis. *Los comentarios u observaciones del autor se marcan en itálica.*

IV.1 Eventos de octubre

4- Un Panel de Expertos anuncia cambios tarifarios exigibles por ley. El Metro y el Tren Alameda-Nos subieron \$30 en horas punta y valle, reduciéndose en \$30 el costo en horario bajo. Además, el horario bajo se extiende. Ninguno de los cambios afecta la tarifa que pagan los estudiantes y los adultos mayores. *Este puede definirse como el “momento cero”.*

7- Ante las protestas, el Ministro de Economía declara sobre nueva tarifa de Metro: “Quien madrugue puede ser ayudado a través de una tarifa más baja”. Causó violento rechazo y su posterior despido del gabinete. *Da inicio a una larga lista de “errores comunicacionales no forzados” del Presidente y gobierno.*

7- En la bien diseñada página web ContraInfo –en 11 idiomas, la misma donde un grupo se atribuye las cartas bombas contra la 54° Comisaría de Huechuraba y el exministro Hinzpeter– hay un posteo del 7 de octubre de 2019³⁷, con la imagen de un bus envuelto por el fuego. El texto del póster es: “Llamado a una semana de sabotaje y evasión del sistema de transporte público. Lunes 7 de octubre – Lunes 14 de octubre. Anonimato subversivo”.



8- El Presidente Piñera declara en entrevista televisiva: “En medio de esta América Latina convulsionada veamos a Chile, nuestro país es un verdadero oasis con una democracia estable, el país está creciendo, estamos creando 176 mil empleos al año, los salarios están mejorando”. *Error no forzado.*

14- Comienzan las evasiones masivas en el Metro. Escolares en grandes grupos, especialmente del Instituto Nacional, se saltan los torniquetes de admisión. El Instituto había

³⁶ Wikipedia proporciona un extenso relato sobre el estallido chileno, documentado con cerca de 600 fuentes.

³⁷ <https://es-contrainfo.espi.net/2019/10/07/santiago-chile-llamado-a-una-semana-de-sabotaje-y-evasion-del-transporte-publico/>

sido el epicentro de las protestas y violencia estudiantil por largo tiempo, tirando molotov y rociando con bencina a profesores el año anterior.

18- Se produce el estallido social. Siete estaciones son incendiadas en el lapso de una hora, con suspensión del servicio del Metro, Carabineros comienza a usar lacrimógenas. Hasta el 31 de enero no hay explicación clara sobre esta simultaneidad, y la Fiscalía posteriormente declaró no haber encontrado hasta la fecha esfuerzos concertados. En los siguientes días se completarían 77 estaciones dañadas o quemadas totalmente, con un valor total de reparación de US\$200 millones.

18- La Fiscalía confirmó el hallazgo de un nuevo container con armamento en Iquique. Aclara que el pasado 7 de octubre se halló el primer container con armas y una máquina para hacer balas. *Hasta la fecha de cierre de este ensayo no hay claridad en la relación entre estos eventos y el estallido social.*

19- El Presidente anuncia la suspensión del cambio tarifario en el Metro. Se inicia así una larga lista de pequeñas concesiones graduales, que no alcanzan para “mover la aguja” de la contención de la crisis.

19- El gobierno envía militares a la calle, con Estado de Emergencia.

20- El Presidente Piñera hace su famosa declaración “estamos en guerra”, la que agudiza el conflicto. *Nuevo error no forzado. Rápidamente aparecieron pancartas que decían “No estamos en guerra”, y el General Jefe de la Zona de Emergencia declaró “Yo no estoy en guerra con nadie”.*

22- “El problema no son los 30 pesos. Son los 30 años de corrupción y de abuso de la clase política, la iglesia y las Fuerzas Armadas”, declara Esteban Maturana, dirigente gremial de la salud pública. El lema “No son 30 pesos son 30 años” se convierte en bandera y pancartas de los manifestantes.

22- Se decreta Toque de Queda en Santiago, aunque los manifestantes hacen caso omiso y continúan marchando después de la hora límite, sin incidentes, dejando al Gobierno en una situación compleja. *Primera vez en la historia que la presencia de militares en las calles no actúa como freno a la resistencia ciudadana en un Toque de Queda.*

23- El Presidente Piñera anuncia una Agenda Social con mayores pensiones, aumento del ingreso mínimo, freno al costo de la electricidad, beneficios en salud, nuevos impuestos para altas rentas y defensoría para víctimas de delitos. *Importantes concesiones que tampoco convencen a la calle.*

25- Se materializa la marcha pacífica más grande de la historia chilena. La Intendenta Karla Rubilar, que después integrará el gabinete, la estimó en 1,2 millones en Santiago y afirmó: “No hay colores políticos, hay adultos mayores, familias enteras, es transversal. Es un mensaje claro de que tenemos que hacer un cambio radical en nuestro país, de que tenemos que construir un país más justo, más equitativo. Acá está marchando todo Santiago. Es un tremendo triunfo de los ciudadanos”. *La propia Intendenta se veía eufórica. La marcha se replicó en menor escala en varias ciudades.*

25- El diputado Desbordes, presidente de RN, manifiesta su convicción sobre la necesidad de transitar a un modelo tipo Alemania. *Primer giro político de una fracción de la derecha en dirección a un modelo social democrático.*

27- Se decreta el fin del Estado de Emergencia, aunque las manifestaciones y actos de violencia y vandalismo continúan sin tregua.

27- John Cusack, conocido actor de Hollywood, lanza en Twitter (en inglés, con esta foto anexa): "No son 30 pesos, son 30 años". Probablemente es el mejor slogan en estos días en #Chile, para luchar contra el legado distópico de los Chicago Boys". (El término distopía se define como una sociedad indeseable y deshumanizada, lo opuesto a utopía). En menos de un mes, como lo sería después en mayor escala el fenómeno Las Tesis, el estallido chileno recorre culturalmente el mundo.



28- **Cambio de gabinete.** En un total de nueve cambios o rotaciones, ingresan dos integrantes de Evópoli como miembros clave, a Hacienda e Interior, así como Karla Rubilar, Independiente pro RN y de carácter conciliador, ingresa a la Secretaría General de Gobierno. *Esto tampoco cambia las percepciones y críticas ciudadanas.*

30- **El Presidente Piñera se ve obligado a cancelar las reuniones de APEC y COP25, sus mayores aspiraciones internacionales.**

IV.2 Eventos de noviembre

9- **El Colegio Médico anuncia que hay 200 personas con trauma ocular por perdigones, entre los manifestantes.** "Representa una cifra alarmantemente alta en comparación a otros países" "Los daños provocados son múltiples, destacando que más del 60% de los pacientes atendidos por lesiones oculares presentan una visión inicial equivalente a ceguera legal en el ojo afectado y en su mayoría fueron producidas por impacto de balines o perdigones". La cifra posteriormente aumentó a 280 personas, con un resonante caso de ceguera total. Desde el INDH aclararon posteriormente que hasta el viernes 6 de diciembre había 352 personas con heridas oculares durante las protestas. De ese total, 311 sufrieron una lesión o trauma en sus ojos y 21 sufrieron estallido o pérdida del globo ocular. Esto no implica necesariamente que perdieron la vista. Este "conflicto ocular", como violación de DDHH, marcará simbólicamente la crisis de aquí en adelante y se convertirá en bandera de lucha de manifestantes y encapuchados. Estas cifras son controvertidas y después aparecen versiones que las disminuyen. Lo que no disminuye es la gravedad de los hechos.

Funeral de Mónica Echeverría, líder feminista de 99 años, enero 2020



10- El gobierno anuncia el inicio del proceso constituyente por medio de un Congreso Constituyente. *Nuevo paso en dirección a las aspiraciones ciudadanas.*

11- **El Senado aprueba la acusación constitucional contra el Ministro del Interior Andrés Chadwick por su responsabilidad en relación con el orden público.** El principal golpe político de la izquierda a la derecha en décadas, siendo Chadwick no sólo muy cercano al presidente, y una figura recientemente conciliadora, sino también una figura emblemática de la UDI desde la época de Pinochet.



12. El Senador Alejandro Navarro pide la renuncia del presidente Piñera. *Para un sector de la oposición, ese parece ser un objetivo principal.*

12- **Un hito crítico. Piñera pronuncia un discurso en medio de expectación ciudadana y tensiones internas en el equipo y con los militares, aparentemente no dispuestos a volver a salir a la calle a menos que fuera con armamento.** *Circula el rumor en altas esferas de gobierno en cuanto a que los militares pusieron condiciones que no se podían cumplir para que salieran a las calles: apoyo de los 3 poderes del Estado*

(cualquiera en su sano juicio hubiera pedido lo mismo). “Tuve que optar entre dos caminos muy difíciles. El camino de la fuerza, a través de decretar un nuevo estado de excepción constitucional, o el camino de la paz”. Se rumorea en la prensa que se impusieron las posiciones de los “dialogantes” tales como Blumel, Briones y Rubilar, en contra de los más “duros” como Larroulet y Ward, ambos de la UDI. Por otro lado, si hubiera dictado estado de excepción, y los militares se hubieran negado a salir, hubiera significado la salida... de Piñera.

14- Los partidos de Chile Vamos y parte de la oposición – excluyendo al PC y otros partidos de izquierda - realizaron negociaciones para determinar el inicio de un proceso constituyente. Se anunció la realización del plebiscito mediante una declaración denominada *Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución*. Es el primer acuerdo político amplio a partir de la crisis. Los chilenos definirán, en Plebiscito si quieren una nueva Carta Magna, y si ésta la redacta una "Convención Constitucional" o una "Convención Mixta Constitucional". La primera de las opciones dispone un 100% de delegados electos especialmente, y la segunda un 50%, con parlamentarios en ejercicio completando la otra mitad. *Se abrió una ventana de esperanza de fin del conflicto... que se cerraría muy pronto.*

19- Carabineros suspende el uso de balines y perdigones ante el clamor ciudadano por los daños en ojos y caras.

22- El Gobierno rechaza el informe de Amnistía Internacional, que después se vería corroborado por los duros informes de Human Rights Watch y ONU.

IV.3 Eventos de diciembre

3- El gobierno anuncia un bono de \$100 mil pesos “anticrisis” para 1,3 millones de familias vulnerables, a entregarse durante diciembre, y condonación de 80% de deudas y multas del TAG por protestas en autopistas. *Nuevas concesiones, que “la calle” no escucha.*

7- El número de sujetos a quienes la Fiscalía les imputó algún delito entre el 18 de octubre y 29 de noviembre, aumentó en un 56% respecto el mismo periodo de 2018. Los tribunales dictaron 2.537 prisiones preventivas, mientras que en otros 23.754 casos se decretó prohibición de asistir a determinados lugares, de acercarse a la víctima o de salir del territorio nacional.

13- **Expertos advierten creciente control narco en zonas donde persisten focos de violencia.** El Capellán de Gendarmería advirtió: “donde antes controlaban dos cuadradas, ahora son diez”.

9- **Gobierno anuncia agenda anti-abusos con mayores multas y penas de cárcel por delitos económicos.** *Nuevo avance importante, sin eco en la calle.*

19- **El Senado despacha la ley que habilita el plebiscito para abril y el proceso constituyente.**

19- **Se modifica la reforma tributaria, de ser fiscalmente neutra, a recaudar US\$2.200 millones adicionales.** *Nuevo avance importante, sin eco en la calle. Si bien US\$2.200 es poco comparado con las necesidades, y que probablemente será “tragado” por la pérdida de crecimiento e ingresos fiscales, ya hay un patrón claro. El “tren de la violencia” parece haber salido de la estación, las confrontaciones entre manifestantes y Carabineros se mantienen aunque desciende su frecuencia, se instala un vacío de autoridad en la calle que permite hechos delictuales y cortes de tránsito, y no se escuchan señales gubernamentales de ninguna índole.*

20- **Exaltados insultan, agreden físicamente y lanzan objetos al Diputado Gabriel Boric en la calle³⁸, y a Beatriz Sánchez le gritan. El epíteto más escuchado fue “vendido”.** *Estos eventos, tal vez menores en*

³⁸ <https://www.facebook.com/watch/?v=547943369395106>



envergadura y consecuencias, fueron noticia nacional, y dieron una señal de la desconexión de muchos manifestantes de los más violentos incluso con las bancadas más de izquierda en el Congreso.

20- La UDI congela su relación con Chile Vamos por cambios al sistema electoral para tener mayor paridad de género y cuotas indígenas. *En menos de un mes se acaba la promisorio luna de miel política relacionada con el proceso constituyente.*

26- En entrevista a CNN en Español, el Presidente Piñera afirma que “muchas de las noticias, de los videos relacionados con derechos humanos, que se han difundido profusamente en los medios de comunicación chilenos y también extranjeros, no corresponden a la realidad. Hay muchos de ellos que son falsos, que son filmados fuera de Chile, o que son tergiversados”. *Nuevo paso en falso.*

27- Incendio total del Cine Arte Alameda. Su directora afirma que nunca han recibido bombas molotov, y que en cambio, ese día recibieron tres bombas lacrimógenas en el techo, al igual que muchas recibidas anteriormente.

30- Encuesta CADEM señala una caída de aprobación del Presidente desde 34% al inicio del conflicto a 11%, y nada menos que un 64% se manifiesta de acuerdo con que sigan las movilizaciones y marchas.

31- Encuesta Critería Research de la última semana de diciembre señala que cerca de 50% de los ciudadanos cree que Carabineros daña a la gente intencionadamente, que incita a la violencia, y que la violencia es apoyada por bandas narco. Nada menos que 41% opina que la violencia en las manifestaciones es la única manera de ser escuchados por la clase política. Pensiones, salud y educación son las principales demandas, y una nueva constitución ocupa el quinto lugar.

IV.4 Eventos de enero

2- José Antonio Kast, de la derecha “durísima”, lanza la campaña “Voto Rechazo” a la nueva constitución. Esto comienza la polarización concreta entre el SI y el NO, en estrecha colaboración con la UDI.

3- Se publica la encuesta NUDESOC de la U. de Chile, realizada durante noviembre a manifestantes mayores de 18 años, de la denominada Zona Cero de Plaza Italia. Los manifestantes son personas de 33 años en promedio, donde 88% cuenta con estudios terminados, desde secundaria hasta postgrado, y en su gran mayoría sin participación en organizaciones. Son de clase media e incluso alta. El 49% asegura participar más en las manifestaciones debido al establecimiento del Estado de Emergencia y toque de queda. Un 65% responde que no es posible llevar a cabo cambios significativos en educación, salud, pensiones y otros derechos sociales, sin un cambio de Constitución. *Estos derechos no están asegurados en casi ninguna Constitución, y en los escasos países donde sí lo están, no se cumplen ni siquiera lejanamente por falta de recursos.*

3- El Ejército apeló al fallo de la Corte de Apelaciones de Santiago, que la semana pasada ordenó el retiro de imágenes de sus instalaciones del ex director de la DINA, los servicios de inteligencia del gobierno militar, el tristemente célebre Manuel “Mamo” Contreras. Hasta ahora las Fuerzas Armadas se habían mantenido reservadas y silenciosas, y este acto de “fuerza”, interpretado como señal tácita, causó un cierto revuelo.

3- Un incendio a la Iglesia de Carabineros se constituye en un nuevo hito simbólico de la violencia³⁹.

³⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=LGUNpgGuIWo>

5- El Ministro del Interior informó que a la fecha hay 2500 eventos graves; 3400 carabineros con lesiones, algunas muy graves; 245 cuarteles policiales atacados; más de mil vehículos policiales dañados o destruidos.



5- El Ministro de Salud explicó la reforma al Fondo Nacional de Salud. Se busca garantizar la atención primaria, crear un sistema que agrupe a prestadores de servicio, implementar una cobertura de costo de medicamentos y permitir a los pacientes acceder a ellos sin la intermediación de farmacias. “soy partidario de una respuesta a la holandesa, eso significa que exista multiseguro, es decir, tenemos una cotización del 7% de impuestos generales y múltiples seguros compiten entre sí”. Se propuso un gasto de US\$ 170 millones para el primer año. *La propuesta recibió inicialmente muchas críticas de la oposición por abrir la puerta a mayores prestaciones del sector privado. Esto se debe en parte a la práctica del Ejecutivo de no discutir y tratar de concordar con la oposición los proyectos en forma previa a su envío al Congreso, garantizando así una mala recepción.*

5- Encuesta Pulso Ciudadano: 79% se manifiesta a favor de cambiar la constitución, 10% en contra. Asimismo, la posición de Convención Constituyente supera a la de Congreso Constituyente por 2:1. (En la encuesta CADEM de fin de Enero ambas cifras quedarían en proporción 1:1). 63% está de acuerdo en que continúen las manifestaciones. 79% desaprueba el gabinete. La identificación política es en general baja: 8,1% FA; 6,7% Partido Republicano (J. A. Kast); 6,3% Chile Vamos; 6,1% Nueva Mayoría (incluye PC); 0,7% DC. 72% no se identifica con ninguna fuerza. Es interesante que las fuerzas de la ex Nueva Mayoría sumadas a la DC, no logran siquiera alcanzar al Frente Amplio, y apenas igualan al Partido Republicano. *La polarización del país privilegia a los extremos del arco político.*

6- **El ministro de Hacienda, Ignacio Briones, declara: “la evidencia empírica muestra que los países aumentan su carga tributaria a medida que se van desarrollando, precisamente para cubrir demandas sociales más exigentes”.** “Lo que nosotros hemos planteado es que eso sí o sí va a tener que ocurrir. Y no hay que hacerle el quite a esa discusión. Yo creo que por mucho tiempo mucha gente le ha hecho el quite a esa discusión, no somos de los que estamos en esa parada”. *Su compromiso social democrático queda así declarado, idea que no parece ser compartida por el Presidente.*

7- **ACES, la organización escolar más radical, logra interrumpir la PSU en 67 recintos, equivalentes al 14% de los alumnos inscritos.** La encuesta ciudadana UDD señala que 57% rechaza la ocupación de los locales y 43% está de acuerdo. La ruptura generacional es mucho mayor: entre 18 y 30 años 63% apoya y en el rango 51 a 60 años sólo el 24% apoya la toma de los locales.

7- El gobierno ingresó al Senado el proyecto de ley que modifica el Seguro de Cesantía. Un foco de la propuesta es permitir a trabajadores y empleadores celebrar pactos de reducción temporal de la jornada de trabajo. La Ministra del Trabajo señaló que desde mediados de octubre ya van más de 165 mil despidos por necesidades de la empresa. “Esta iniciativa tiene el doble objetivo de perfeccionar el seguro de cesantía y también evitar la cesantía de miles de nuestros trabajadores y trabajadoras”.

7.- Continúa la discusión en el Congreso sobre la reforma de pensiones. La oposición diseña un proyecto propio, el primer acuerdo de los diputados y senadores opositores para esta reforma. Se avecina una importante disputa en el Congreso, pero es probable que termine aprobándose la más importante reforma de pensiones desde la creación de las AFP.

10- Un nuevo viernes de violencia en Plaza Baquedano con el incendio a un bus del Transantiago. *Los viernes en esta ubicación ya se estabilizaron como el día de las protestas y la violencia. En Valparaíso, en cambio, ocurren todos los días en Plaza Anibal Pinto y Condell.*

10- Fisura política en torno a las alternativas Apruebo/Rechazo a la votación constitucional. Evópoli y partes de RN, así como la totalidad de la oposición, están por aprobar el proceso de reforma constitucional en el Plebiscito, vs. el Partido Republicano, UDI y partes de RN por rechazarlo, esgrimiendo el argumento de que no se puede realizar el proceso mientras haya violencia en las calles. Mientras más violencia, más ha ido aumentando la opción "Rechazo". *Este clivaje es similar al de la aprobación o rechazo a un aumento significativo del gasto social, y al de Asamblea vs. Congreso Constituyente.*

10- Parlamentarios, exministros y antiguos subsecretarios e intendentes de los cuatro gobiernos de la Concertación aparecen entre los 99 firmantes del documento "En defensa de la democracia". Plantean que "las groseras funas, las intimidaciones verbales y físicas, las redes a veces usadas como resumidero de odios y mentiras, la prosecución de destrozos, saqueos, quemas de iglesias, los ataques a comisarías y edificios públicos, y los últimos e intolerables episodios de tomas y agresiones en el marco del desarrollo de la PSU, dan cuenta de una voluntad calculada o ciegamente impulsiva que pretende profundizar o mantener la crisis".

11- Senador Juan Pablo Letelier, del Partido Socialista: "Si el gobierno persiste en enviar indicaciones a la reforma de pensiones sin conversar previamente, nada duradero se logrará".

11- En su interpelación, la Ministra del Trabajo María José Zaldívar declara: "es relevante reescribir las bases del sistema; que ingresen nuevos actores, sin fines de lucro; que exista una entidad fiscal que administre completamente la cotización adicional del 5%; que los afiliados tengan una mayor participación y una suerte enlazada con sus administradoras; y generar un tercer pilar basado el ahorro colectivo solidario. "Solo así podremos mejorar pensiones". Esta es una desviación muy radical del ideario que sostuvo la derecha por cuarenta años respecto a la intocabilidad del sistema privado de pensiones, las AFP. *El cerco ideológico se sigue corriendo.*

12- Andrés Allamand, histórico senador "duro" de RN: "Debemos volver a plantear con fuerza nuestro ideario y que la centroderecha no se acompleje frente a la izquierda radical", eliminando así de su ecuación a la centroizquierda. El mismo día Joaquín Lavín señala en una entrevista la necesidad de reunificación de un Chile segregado y el cambio de modelo, mostrando así las fisuras ideológicas que comienzan a aparecer en la derecha.

13- El Senado aprueba la Ley Antisaqueos, penalizando entre varias otras conductas: "el que baila pasa", barricadas y saqueos. La Ley vuelve a tercer trámite en la Cámara. El FA anuncia su disposición de recurrir al Tribunal Constitucional si esta ley se aprueba. Declaran "la reserva de constitucionalidad la vamos a presentar porque queremos resguardar los derechos fundamentales a la protesta social". La timonel de la UDI declaró que "ese es un doble discurso gigantesco, no pueden decir que condenan la violencia y no entregan las herramientas para poder condenarla". La nueva norma que se integraría al Código Penal busca sancionar el saqueo con penas que van desde los 541 días a los cinco años. También se castigaría la instalación de barricadas en las calles, la obstrucción del tránsito y el lanzamiento de objetos con penas que podrían llegar, inclusive, a los 540 días de cárcel. *La ley que sanciona "Actos de Violencia en Contexto de Manifestaciones Públicas y Saqueos" quedó finalmente aprobada el 16 de Enero, con fuertes reclamos de parlamentarios de oposición.*

14- Aunque no hay marchas de protesta en los últimos días, la violencia contra cuarteles policiales aumentó. Desde el inicio de la crisis han habido 216 ataques a cuarteles policiales, a razón de 2,4 diarios, por turbas de entre 50 y 200 personas. En este día hubo 5 ataques en comisarías de Pudahuel, Renca, Macul y Peñalolén. La Alcaldesa Leitaó comenta que ya no hay pancartas ni reivindicaciones, sino mera actividad delictual. Hay detenidos con antecedentes penales, así como armas y drogas en su domicilio. Carabineros acusó acción concertada en inédito ataque a cuatro comisarías. Una turba atacó un regimiento militar en Copiapó con elementos incendiarios y piedras, los militares se defendieron usando armas no letales.

15- La oposición anuncia su decisión de interpelar a la Ministra de la Mujer, Isabel Plá. Durante enero han sido interpelados el ministro de Salud, Jaime Mañalich; de Hacienda, Ignacio Briones; de Trabajo, María José Zaldívar, y de Medio Ambiente, Carolina Schmidt.

15- Renuncian 70 militantes al PS, muchos de ellos figuras destacadas. Critican falta de liderazgo, y la decisión de aliarse con PPD y PR, para “formar un polo socialdemócrata conservador” en lugar de respetar la tradición de izquierda del partido. *Las fisuras no sólo se están dando en la derecha, también en la oposición.*

16- Se publica una completa encuesta a jóvenes de 18 a 35 años, de UDP y Feedback⁴⁰. “Participación, jóvenes y consumo de medios”. Entre sus conclusiones: los jóvenes participaron ahora el doble que el 2011. En 2019, el 43% de los jóvenes se mostró interesado o muy interesado en las noticias políticas (frente a 24% en 2018) y el 45% dijo estar interesado en conversar de política con amigos y familiares (en comparación al 30% en 2018). Este es un cambio que puede alterar el panorama electoral fuertemente. Pero destaca la mínima identificación con líderes. Solo Lavín, Sharp y Beatriz Sanchez obtuvieron 4%, 3% y 3% respectivamente. Respecto a las movilizaciones, el 67,3% de los jóvenes participó.

16- Encuesta CEP⁴¹. Tomada entre el 28 de noviembre y 6 de enero, refleja una crisis de representación política de máxima magnitud. Algunas cifras destacadas:

- 64% opina que la democracia es la forma preferible de gobierno. En mayo 2017 era 52%.
- **En comparación con 2017, cae más de 15 puntos la confianza en las FFAA y Carabineros, 12 puntos la confianza en la Iglesia Católica y la televisión, y retrocede el total de las 17 institucionalidades consideradas.**
- La confianza en el Ministerio Público es 6%, Gobierno 5%, Congreso 3% y partidos políticos 2%.
- Sólo 6% opina que el país está progresando, 64% estancado, 32% retrocediendo.
- 31% ha caceroleado y 27% ha asistido a una o más marchas.
- **47% opina que la crisis ha generado algo o mucha tensión dentro de su familia entre las personas mayores y las más jóvenes.**
- **88% opina que los Carabineros violaron algo o mucho los DDHH.**
- 40% opina que la mejor forma de mejorar el país es a través de mejorar las leyes, y 37% una nueva Constitución. Sin embargo, un 67% aprueba una nueva constitución.
- **Durante la crisis la evaluación de Sebastián Piñera cayó de 37% a 6%. El único político cuya evaluación positiva supera a la negativa es Joaquín Lavín.** Los rechazos más significativos son Sebastián Piñera 76%, J. V. Rysselberghe 74%, Marcela Cubillos 67%, J. A. Kast 66%. Notorio rechazo predominante a los dirigentes más duros de Chile Vamos.
- Justifica acciones ciudadanas violentas, a veces, siempre o casi siempre: incendiar 7%; saquear 9%; barricadas o destrozos 19%; evadir pago de transporte 41%.
- Justifica acciones policiales violentas, a veces, siempre o casi siempre: uso de balines o perdigones 18%; gases lacrimógenos 29%; fuerza física 42%.
- **En el tramo de 18-24 años el apoyo a las manifestaciones es 68%, y en el tramo 55 o más es 39%.** De igual manera, el 76% de los jóvenes considera que Carabineros violó los derechos humanos frecuente o muy frecuentemente, vs. 49% en los más viejos.
- **77% de entrevistados dice sentirse satisfechos con su realidad y 70% con su trabajo, lo cual plantea una gran contradicción con la tesis de la insatisfacción generalizada.**
- **Un 78% de los encuestados cree que es preferible que los políticos privilegien los acuerdos.** En la Encuesta de octubre de 2017, solo un 58% se inclinaba por esta opción. Esta es, posiblemente, la mayoría silenciosa que no ha tenido voz ni voceros durante esta crisis, y que posiblemente rechaza la violencia como forma de manifestación. Es una hipótesis que convendría probar (o refutar) estadísticamente. Si

⁴⁰ <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/2019-el-ano-en-que-los-jovenes-se-volvieron-a-movilizar/969461/>

⁴¹ https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20200116/20200116081636/encuestacep_diciembre2019.pdf

esta postura se mantuviera los próximos dos años, la elección presidencial la ganaría probablemente un político o política con estas intenciones y aptitudes.

16- El análisis del fiscal Guerra por los ataques a Metro: “Nosotros a la fecha lo que tenemos son distintos grupos de personas que se agruparon en torno a diversas estaciones y que generaron destrozos. No vemos hasta el día de hoy un propósito común y único, coordinado, de un solo grupo.” “Tampoco vemos que esto hubiese sido obra, planificación, o motivado por agentes del extranjero, sino que vemos más bien distintos grupos radicalizados, de distintos perfiles, a nivel universitario, secundario, barras de fútbol. A veces pertenecen a sectores ligados a la delincuencia, que acudieron masivamente al ver que esto se difundía a través de redes sociales y generaron múltiples destrozos en el Metro. Eso fue el 18 de octubre”. “Luego, con posterioridad, en las distintas manifestaciones, siempre hay grupos pequeños que ejecutan acciones más radicalizadas y mucho más violentas, que sí son constitutivas de delito. En esos casos yo diría que sí hay una convocatoria, mucho más concordada, y eso tiene que ver con que las personas ya saben cuándo se van a producir determinados eventos, muchas convocatorias a manifestaciones, y se aprovechan para cometer delitos, que responden a distintas motivaciones”.

Es una declaración importante, pues cuestiona muchas hipótesis en cuanto al rol de un solo grupo planificador y coordinador en el 18 de octubre. Es probable que entre estos múltiples actores también haya habido anarquistas, los cuales habían anunciado desde una semana antes sus ataques al Metro, pero no parecen ser actores esenciales. Esto deja por el suelo las hipótesis gubernamentales de tipo conspirativo, lo cual viene a sumarse a un fiasco de diciembre sobre un informe de “alta tecnología” de “Big Data” que anunció el Ministro del Interior para identificar a los grupos organizados, que a la postre el Fiscal Nacional declaró que era inútil para probar alguna cosa.

16- Canal 13 en su edición Central devela un ataque violentista filmado con un dron que siguió a un lanzador de molotov, protegido por otro que porta un escudo. Se los ve equipados con capuchas, máscaras antigases y apoyo logístico de otros. Todos llevan pseudo uniformes para no ser identificados, en un grupo de ayuda mutua. Los recibe un grupo de asistencia que lleva cascos rojos con cruces blancas. Le dan primeros auxilios, lo ocultan, lo ayudan a disfrazarse de ayudista médico y lo acompañan para huir del lugar. Es una acción planificada, paramilitar, con estrategia y protocolos. Fue apresado y llevado a tribunales, debido en gran parte a que cojeaba lo cual facilitó su identificación.



Esta forma de actuación es sorprendentemente similar a la táctica de lucha del “bloque negro”⁴². Ésta integra grupos de afinidad conformados por entre cinco y veinte personas, que se coordinan con otros núcleos para realizar acciones de mayor envergadura, aunque cada uno conserva su autonomía y libertad de acción. El bloque negro surgió en la República Federal Alemana en 1980. A estos grupos se les identifica con el llamado anarquismo insurreccionalista, término que comenzó a usarse en la década de los noventa del siglo XX, uno de los cuales son los Individualistas Tendiendo a lo Salvaje, que en Chile son conocidos por el paquete bomba enviado al ex Pdte. de CODELCO, Oscar Landerretche. De ser así, no son grupos que obedezcan a un “comando central anarquista” sino que obedecen a una lógica de autoorganización, descrita muy bien en la teoría de sistemas complejos.

17- El ex Ministro y militante DC Genaro Arriagada aseguró que la gente condena el actuar irregular de Carabineros, pero alertó que las sociedades no pueden existir sin la cautela del orden público mediante el uso legítimo de la fuerza. Advirtió, además, la entrada de los narcotraficantes al “cuadro de violencia” para aislar a la Policía y aumentar sus territorios.

⁴² C. Illades. “El fuego y la estopa. El anarquismo insurreccional en México”. Revista Nexos, <https://www.nexos.com.mx/?p=45982>

18- Encuesta UDD: 59% indica preferencia por que el 6% de cotización adicional vaya a cuenta individual, 30% vaya mitad y mitad a cuenta individual y fondo común, y solo 10% a un fondo común. La “tradición individualista” se ve fuertemente reflejada. Asimismo, 69% cree que las pensiones deben mejorarse con cargo a mayor tributación y no a cotizaciones de trabajadores. *Este autor opina igual.*

18- Comisión del Senado aprueba límite a la reelección de parlamentarios, aunque se permite transitar de un cargo a otro, por ejemplo de Senador a Diputado.

19- Según unidad especializada del Hospital Salvador, que recibe el 95% de los traumas oculares del país, hay 365 personas lesionadas, tanto por balines como cartuchos de lacrimógenas. 54 manifestantes y cinco carabineros han quedado ciegos de un ojo. Dos civiles con ceguera total. Cabe destacar que en Francia el número de “chalecos amarillos” que han quedado heridos en los ojos o ciegos es del mismo orden de magnitud.

20- La Región de Antofagasta es la única del país en que persisten actos de saqueo, promediando un acto vandálico por día desde el inicio de la explosión social. Aparentemente, la profunda brecha social entre personas de muy buenos ingresos y a la vez numerosos campamentos y zonas de sacrificio ecológico sería la fuerza impulsora. Hasta el fin de enero las turbas también han estado haciendo actos violentos en casi toda la ciudad de Valparaíso.

20- **El gobierno impulsa la agenda de seguridad con cuatro leyes:** modernización de las policías, fortalecimiento del sistema de inteligencia del Estado, colaboración de las FFAA en la protección de infraestructuras críticas, y la especialización preferente de las fuerzas de orden y seguridad pública, para evitar duplicaciones y asegurar coordinación.

20- La encuesta CADEM señala que un 51% prefiere que la totalidad de las cotizaciones extra de 6% vayan a la cuenta personal del trabajador, un 31% indica que se debe repartir 50/50 entre la cuenta personal y un fondo común solidario, y sólo un 12% que vaya en su totalidad al fondo común. Asimismo, el 89% prefiere que la totalidad de los fondos personales sean heredables y un 8% al fondo común. Esto confirma que las tendencias culturales individualistas comentadas anteriormente superan con creces a las culturas solidarias. En cambio, una economista del Frente Amplio, Claudia Sanhueza, declara ese mismo día que todo debiera irse al fondo común, para así darle más derechos garantizados a todos los ciudadanos. La propuesta presidencial es la del reparto 50/50 entre el individual y el fondo solidario, habiendo cedido respecto de su propuesta original, de la totalidad de los fondos a la cuenta individual, cuestión congruente con la ideología neoliberal histórica.

21- Con 28 votos a favor, 12 en contra y una abstención, el Senado aprobó en general el proyecto de ley que permite a las Fuerzas Armadas proteger infraestructura crítica, como por ejemplo centrales eléctricas, atribución que tendrá el Presidente de la República en casos especiales.

22- La Alcaldesa de Peñalolén denuncia que ya van 37 ataques a la 43ª Subcomisaría de Peñalolén desde el 18 de octubre. Los vecinos están desesperados. Hay personas con armas, fuegos artificiales y bombas molotov. Cree que detrás de esto hay algo organizado. Inicialmente partió como manifestación, hoy es algo netamente delictual. El domingo quedaron cinco carabineros lesionados, con impactos de perdigones en diferentes partes del cuerpo. Es uno de los casos más notorios de la incapacidad del Estado de controlar una violación sistemática del orden público, más aún contra las propias fuerzas del orden.

23- El ex Presidente Ricardo Lagos, en una conferencia, propone los aspectos principales para salir de la crisis. Entre otros:

- Firmar el equivalente a los Pactos de la Moncloa españoles, un entendimiento entre todos los sectores políticos sobre los aspectos sociales y económicos necesarios para avanzar.

- Crear una Constitución para el siglo XXI, en que la revolución digital sea un tema básico; definir un rol adecuado del Tribunal Constitucional para que no se convierta en una tercera Cámara; y en que el respeto al medio ambiente sea un valor esencial.
- Desarrollar un potente programa de infraestructura, recurriendo para ello a aumentar el nivel de deuda pública, que en Chile todavía es baja.
- Desarrollar un sistema tributario que tenga equidad en como recauda y en como redistribuye.

23- **“Despidos por "necesidades de la empresa" sufren fuerte alza y superan los 176 mil desde que comenzó la crisis.** La Dirección del Trabajo reveló que más de 101 mil personas fueron desvinculados de sus trabajos durante diciembre, cifra que representa un aumento del 145% respecto al mismo periodo del año anterior”. *La relación entre tasa de inversiones y violencia en las calles, así como las incertezas que el proceso constitucional genere, son las que definirán esta evolución a mediano y largo plazo.*

23- Estudio de CIPER fue desarrollado por el Observatorio Fiscal y consiste en buscar “proveedores favoritos”, que le venden consistentemente a un gobierno y luego desaparecen. Se examinan las compras hechas a “favoritos”, durante los gobiernos de “Piñera 1” (\$49.447 millones) y “Bachelet 2” (\$61.856 millones). Una nueva muestra de conductas irregulares y posiblemente fraudulentas que se suma a los otros múltiples abusos que en parte originaron las protestas.

23- Según informes de Carabineros, el peak de eventos graves en octubre ocurrió el día 23, con 350; en noviembre fue el día 13 con 189; en diciembre fue el día 27, con 99; y en enero ocurrió el día 3, con 16 eventos graves. La tendencia general a la disminución hasta el momento ha sido significativa.

24- **Cámara aprueba la acusación constitucional contra el Intendente Guevara de la RM por el “copamiento” con Carabineros de la Plaza Italia y gobierno denuncia un “grave golpe” al resguardo del orden público.**

24- Cinco expresidentes del Tribunal Constitucional afirman que las demandas sociales se pueden atender sin necesidad de una nueva Constitución. Las redes sociales los tildan de “fascistas”.

24- La estatua del General Baquedano, en la plaza de ese nombre, amanece pintada como en la foto. El simbolismo desafiante es muy grande, considerando que este es el monumento al Soldado Desconocido cuyos restos yacen ahí. La bandera y la lengua mapuche que ha aparecido en muchas marchas también se hace presente. Para los militares, en privado, esta es una ofensa mayor, aunque persisten en guardar silencio.



25- **En el ex Congreso en Santiago, durante un foro de Derechos Humanos, se recibe a un grupo de “primera líneas” como héroes, entre aplausos y ovaciones.** El episodio es objeto de muchas críticas en la prensa y medios, y muchos apoyos y ataques en redes sociales. Presidentes de la UDI, RN, PPD y PS también rechazaron el acto. *Parece ser un momento peak de su éxito mediático y su “sensación heroica”, y la posibilidad de que se detengan se ve cada vez más lejos.*

27- Carabineros a bordo de un retén móvil quedaron heridos por patadas, palos y una molotov. El diputado PC Hugo Gutiérrez lo celebró en Twitter, siendo blanco de muchas críticas. El gobierno pondrá urgencia legislativa al proyecto para proteger a policías, poniendo agravantes a las penas por este tipo de acciones contra cualquier miembro de las fuerzas de seguridad.

27- La versión de reemplazo de la PSU se desarrolló con relativa normalidad. El gobierno informó de 68 detenidos. Los escasos incidentes afectaron a 3200 estudiantes, que es un 1% de todos los postulantes.

27- Formación del “Comando Apruebo”. En la cita participaron los timoneles y representantes de Convergencia Progresista (Partido Socialista, PPD y Partido Radical), la Democracia Cristiana y el Frente Amplio

(Convergencia Social, Comunes y Partido Liberal), quienes anunciaron que ya definieron que trabajarán con un mismo equipo de apoderados encargados de defender los votos de Apruebo y "Convención Constituyente" (100% electa para este fin)

28- El Ejército ha recibido 15 ataques a sus cuarteles a nivel nacional, más 20 solo en Iquique. Carabineros les dio entrenamiento en el uso de nuevas herramientas y equipos de contención.

29- Bernardo Larraín, presidente de SOFOFA: "En los próximos dos años se juegan los próximos veinte". "Hay un costo de corto plazo en la polarización, que pudiera ser mayor que los beneficios de largo plazo. La misma ciudadanía se puede defraudar de la convención constituyente. Yo apuesto a los beneficios de largo plazo" "Los empresarios no deben tener una posición única, aunque debemos plantear los contenidos constitucionales necesarios" "Hay que evitar la política del terror de ambos lados. Creo en la opción Apruebo, porque necesitamos en una constitución con legitimidad. Es el inmovilismo el que nos va a llevar a profundizar esta crisis, no los cambios"

29- La Ley Antibarricadas estará vigente en marzo, luego del fallido intento del Frente Amplio de objetarla ante el Tribunal Constitucional.

29- Ex socialistas crean nuevo movimiento y se acercan al Frente Amplio. *Una nueva señal de polarización en las fuerzas de oposición.*

30- Expertos coinciden en que ataques a Carabineros son hoy el principal foco de violencia. Un porcentaje mayor es perpetrado por bandas delictuales que buscan el control territorial para delinquir con mayor impunidad. El Director de Paz Ciudadana señala que mientras menos legitimidad tengan los Carabineros, más van a tener que hacer uso de la fuerza, lo cual aumentará su deslegitimidad.

30- Tras muerte de un hincha de Colo Colo atropellado por camión policial que fue atacado en manifestación, el Frente Amplio amenazó con una acusación constitucional al Ministro del Interior si no remueve al Director de Carabineros. La jueza de garantía, al referirse a los hechos, declaró "el acusado y su acompañante en el camión estaban en peligro, no me vengan con que les estaban tirando flores". *Este incidente resume toda la dinámica de la crisis, y podría seguir repitiéndose.*

30- El Fondo Monetario Internacional bajo la proyección del PIB para Chile a 0.9%, solo supera a Argentina y Venezuela.

31- Gobierno defiende permanencia en el cargo de General Director de Carabineros. Hoy se entrega informe de comisión ad hoc para reformar la institución policial.

31- El país vivió la jornada más violenta de los últimos 77 días. 159 eventos graves, tras el atropello de un hincha de Colo Colo. *Esto demuestra la fragilidad de la apuesta presidencial por un desgaste progresivo del conflicto.*

V. Actores relevantes durante la crisis.

Haremos a continuación una muy breve descripción de los actores principales en esta crisis, lo indispensable para continuar el análisis y proceder a la síntesis final. Por supuesto, las diferencias entre los diferentes subgrupos son siempre difusas, las distinciones nunca son nítidas.

V.1 Ciudadanos: los indignados y las “víctimas colaterales”.

En términos generales, y siempre analizando el sector urbano donde se ha expresado mayormente la crisis, los ciudadanos se pueden dividir en tres grandes grupos: uno es el de “los indignados”, los molestos con los abusos y la inequidad, dispuestos a participar en marchas, o que las aplauden y/o cacerolean. Son aproximada y estimativamente un 40%, y rechazan la forma de actuar de Carabineros.

Hay otro 20%, generalmente de derecha, empresarios y la elite, molestos y asustados con lo que está ocurriendo, que desearían una represión rápida y fuerte, que esto termine lo mas rápido posible. Otro 50% (no suma 100 por traslapos) son las “víctimas colaterales”, generalmente de sectores más pobres, que sufren la violencia, los gases lacrimógenos y los saqueos en su propio barrio, desean cambios pero también desean que todo termine pronto, aunque sufren la inequidad más que todos, y hay otro 30%, generalmente profesionales, académicos y políticos que aspiran al fin de la violencia lo más rápidamente posible, para que a partir de ese momento se puedan hacer las reformas imprescindibles (este autor se incluye en el último).

Por otro lado, en la ya mencionada encuesta CEP, un 78% cree que es preferible que los políticos privilegien los acuerdos. En la versión de octubre de 2017, solo un 58% se inclinaba por esta opción. Esta es, posiblemente, la mayoría silenciosa que no ha tenido voz ni voceros durante esta crisis, y que rechaza la violencia como forma de manifestación, aunque desea cambios significativos de tipo social y constitucional (*este autor se encuentra en ese grupo*).

V.2 Los violentistas.

Sin que esto signifique una generalización injusta, este es el relato de un joven encapuchado de SENAME entrevistado en la calle: “no quiero que se acaben las marchas porque uno se siente acompañado. Cuando se van todos a sus casas nos quedamos aquí solos...y nos ponemos a destruir cosas, que no son de nosotros porque nunca hemos sido parte del país. Vamos a seguir aquí hasta que se acaben las marchas o los pacos nos maten”. Otro pintó un cartel que dice “Me sale mas barato un balaso (sic) que seguir en este sistema.”

Hay distintos tipos de encapuchados, una masa muy heterogénea, que incluye también los que están en la “primera línea” contra los Carabineros, así como delincuentes, anarcos y narcos interesados en ampliar sus territorios. Su número no es elevado, posiblemente no más de 10 mil en el país, pero su impacto ha sido enorme. La gran pregunta: si los “indignados” en un momento dado sienten que sus demandas sociales y constitucionales y de cese de abusos han sido satisfechas y dejan de marchar, ¿continuarán los violentistas, tal como lo dice el joven de SENAME?

Cabe destacar que los y las “primera línea”, pues hay muchas mujeres, son tratados como héroes por la izquierda en general y por los “derecho humanistas”, un variado grupo de instituciones y personas, cuya única concepción y percepción de la crisis es bajo esta óptica⁴³. Es un fenómeno completamente inédito en Chile. Estas personas, que están viviendo la épica de sus vidas, van a tener muchas dificultades para eventualmente retornar a una normalidad, cualquiera esta sea, pero ciertamente tan dura como antes del estallido. El peor escenario sería que algunos de ellos se transformaran en una suerte de mercenarios o sicarios.

⁴³ <http://www.resumenlatinoamericano.org/2019/12/01/primera-linea-los-heroes-anonimos-de-la-resistencia-en-chile/>

V.3 Piñera, el gobierno, los partidos de su coalición, y la “derecha dura”

En su libro “Chile, camino al desarrollo”, Cristián Larroulet, un paladín de los Chicago Boys, hoy en un cargo silencioso pero clave en el 2º Piso de La Moneda, explica que el punto de partida es la alternativa entre tres modelos posibles: el socialismo, el estado de bienestar y el capitalismo en su versión chilena. Larroulet descarta el socialismo porque, a su entender, disminuye el ingreso per cápita, la libertad política retrocede y la criminalidad aumenta. Respecto del modelo de bienestar europeo continental, lo descarta señalando que se trata de un sistema que “no incentiva el empleo, sofoca la innovación y lleva a una política fiscal insostenible” (con lo cual descarta a Dinamarca, Canadá y Finlandia, por dar algunos ejemplos). Por descarte, al enumerar los argumentos negativos de ambos paradigmas, Larroulet concluye que “no hay un modelo alternativo mejor para Chile” que el “que tenemos”.

Este es el meollo teórico de la “derecha dura” que en términos políticos es representada por el Partido Republicano, la UDI, Renovación Nacional y Evópoli (que ha mantenido un silencio mas bien discreto), aunque a partir de octubre diversos líderes como Lavín (alcalde UDI), Desbordes, (presidente RN), y el propio Ministro de Hacienda de Evópoli, han expresado su nítida preferencia por el estado de bienestar o socialdemocracia previamente descartado por Larroulet. Imposible estimar cifras, pero posiblemente hoy hay 75% inclinados por el modelo neoliberal extremo y 25% por la renovación.

La derecha “de la calle”, no política, salvo los “duros” que votan por JA Kast, posiblemente prefiera a estas alturas un modelo social democrático. Son mayormente empresarios pequeños, medianos y algunos grandes, que ven lo que pasa con sus trabajadores. De hecho, la marea de la voz empresarial tuvo un cambio de sentido a partir de las declaraciones de Andrónico Luksic el 22 de octubre, (el empresario más grande del país, con un patrimonio familiar de US\$ 15 mil millones), cuando anunció que en ninguna de sus más de 100 empresas un empleado ganaría menos de \$500 mil pesos, cuando el salario mínimo, considerado el aporte recientemente ofrecido por el gobierno en su “shopping list” de concesiones, llegaría a 350 mil.

Hasta hoy, las intenciones del Presidente han sido mas bien las del modelo neoliberal, el que estaba en su ya fenecido programa de gobierno aunque, si se observa la secuela de proyectos de ley enviados por el al Congreso, todos sin excepción son concesiones que van en dirección al estado de bienestar, aunque todavía dentro de restricciones fiscales importantes.

En la práctica, solo un consenso político transversal tipo “Pacto de Moncloa” como el mencionado por Ricardo Lagos para aumentar el gasto de manera aun mas relevante, recurriendo a una combinación de deuda pública y nueva reforma tributaria es lo que (tal vez) podrá parar el movimiento insurreccional. Por ahora, el Presidente y la derecha dura están apostando a una suerte de “fatiga de los indignados” y una mejora de la efectividad policial y el uso de la nueva Ley Antisaqueos para terminar el conflicto.

La derecha dura y Piñera está en un gran problema. Ya tienen claro que con sus niveles de popularidad no pueden optar jamás a un triunfo electoral en las próximas presidenciales. Si Piñera apuesta por su camino “duro”, sin concesiones mayores, podrá tal vez volver a aglutinar a su sector, pero terminar su presidencia en el oprobio total... si es que logra terminarlo. Asumir un gesto de grandeza negociadora, su “Moncloa chilena”, posiblemente le permita pasar a la historia como el

iniciador de la social democracia chilena... y destruyendo definitivamente a su sector político tradicional. Nadie debe estar durmiendo muy bien. Giorgio Jackson declaró el 31 de Enero que tal vez sería buena idea adelantar las elecciones. Ante este escenario, hasta a la derecha podría gustarle. Dos años más de esta tragedia no la aguantan ellos, ni el país.

V.4 Los partidos de oposición y la “izquierda dura”.

Un viejo refrán dice que “todo partido socialista es divisible por dos”. En realidad fueron stalinistas rusos los que escribieron que todo partido trotskista era divisible por dos, pero el dicho perduró más de un siglo pues hay algo en la tendencia sicosocial de las izquierdas que impulsa al individualismo basado en disquisiciones ideológicas más o menos finas. Este autor lo vivió en persona. En cambio la derecha suele ser más simple: “más estado no, menos regulaciones sí, más libertad individual sí” y eso suele bastar para que naveguen en concordia, más allá de las luchas de poder personal que todos suelen exhibir en ambos bandos. De hecho, en la elección última de diputados, los distintos votantes de izquierda y centro izquierda sumaron el 61% de los votos, con una extrema fragmentación. Por ello, sólo pudieron elegir 54% de los asientos. Este mismo fenómeno podría darse en las votaciones por los constituyentes. Las ansias políticas individuales superan la necesidad de unidad, lo cual ha ocurrido siempre.

En este caso, el espectro opositor va desde la democracia cristiana a la izquierda laica, que a su vez está conformada por tres partidos, hasta el PC. A ellos se suma el Frente Amplio, que hoy incluye a 4 partidos de izquierda, con 15 diputados y un senador, y que busca romper el tradicional duopolio político. Además, hay otros pequeños partidos, para llegar a un total de 15 por fuera de la oposición tradicional.

Entre ellos ha existido todo el espectro de actitudes frente a la crisis, desde los que participan activamente o aplauden entusiastamente la violencia, y cuya principal aspiración es tumbar a Piñera, en el PC, hasta aquellos como la DC y el PPD, que en ocasiones votan con el gobierno cuando les ha parecido razonable, especialmente frente a las concesiones que se han ido haciendo en materia social. Inicialmente, todos salvo la DC tuvieron una actitud de discreto silencio respecto a la violencia, la cual sólo se disipó en parte con la declaración de diciembre de un conjunto importante de ex Ministros de la Concertación. Por ejemplo, la Ley Anti Saqueos se aprobó aproximadamente 60/40 en sus diferentes acápite en la Cámara de Diputados. Esto no quiere decir que ese 40% este a favor de la violencia, sino que hay mucha ambigüedad al respecto.

Muchos actores más jóvenes de la izquierda dura participan derechamente en la violencia de la calle, no tanto en la primera línea sino participando en los ataques a bancos, farmacias y otros blancos más estratégicos.

La Mesa de Unidad Social agrupa a cerca de 115 organizaciones, como la Coordinadora Nacional NO+AFP, Confech, ANEF y Colegio de Profesores. Busca una Asamblea Constituyente lo más amplia posible con participación de todas estas organizaciones, mayoritariamente de izquierda. A pesar de diálogos iniciales con el Ministro del Interior, rompió relaciones con el gobierno el 5 de Enero por considerar que sus demandas no tenían respuesta.

V.5 Los centristas moderados.

En medio de la polarización política mundial y chilena, el centro político ha ido quedando reducido a su mínima expresión, lo cual es lamentable (este autor se declara centrista), puesto que no habrá salida a menos que se llegue a un pacto de consenso, en que ambas partes se verán obligadas a ceder en torno al modelo de país que se desarrollará a futuro, lo cual a su vez tiene implicaciones constitucionales. Hay un conjunto importante de intelectuales y políticos con esta visión, generalmente de carácter social democrático, pero hasta hoy no han surgido líderes capaces de aglutinarlos ni de ser sus voceros.

V.6 Las fuerzas armadas.

Salvo por algunos días en que el Ejército estuvo en la calle por Estado de Emergencia, sus voceros se han mantenido en estricto silencio en lo público, y en privado manifiestan un nulo deseo de entrar a reprimir o participar en esta situación, salvo la protección de infraestructura crítica antes mencionada, si es que alguna ley los llegara a obligar, cosa que aun no ha ocurrido. Esta última función sería compleja, pues los militares requerirán de entrenamiento especial y de armamento no letal. Su entrenamiento es otro, para enfrentar al enemigo en una guerra.

Esto, en privado, lo comentan como el “síndrome Punta Peuco”. Muchos ex generales que tuvieron participación en la represión del gobierno militar están hoy encarcelados ahí. Con cierta razón plantean que, aunque su represión se diera respetando todos los protocolos para estos casos, es inevitable que haya algunas muertes o heridos graves, con lo que ellos volverían a ser juzgados y enviados a Punta Peuco.

La única posibilidad real de intervención se daría en caso de que hubiera una flagrante participación masiva de agentes de otros Estados, cuestión que hasta el momento no parece tener evidencias concretas, aunque el Presidente lo haya esgrimido en varios momentos.

V.7 Las fuerzas de seguridad pública, combatiendo y a la vez provocando la violencia.

Los Carabineros estaban en crisis institucional antes del estallido. Los fraudes llamados “pacogate”; el caso Catrillanca de grotesca manipulación de evidencias; la manipulación de evidencias en la Operación Huracán, son todas cuestiones que culminaron con un gran descabezamiento institucional, mucha desorganización, y una gran desmoralización de la tropa, lo que no les permitió estar preparados para una erupción, y para peor, de esta magnitud. Por cierto, fue la ambición y ansia de notoriedad de Piñera y Chadwick al crear los desdichados “comandos Jungla” la que condujo al descalabro con Catrillanca.

Como ejemplo, para controlar la violencia, saqueos y desmanes, tuvieron que sacar a la calle 10.000 efectivos, de los cuales sólo 1.500 tenían entrenamiento en estas tácticas como Fuerzas Especiales... que tampoco estaban entrenadas para enfrentar este nuevo modelo y volumen de violentistas. A ello se fue sumando la inhibición y confusión para actuar que se originó en el trauma nacional en torno a los DD.HH.. A esta falta de preparación se sumó además la errónea reacción inicial de La Moneda, de que había que salir a reprimir duramente a los vándalos, pues había “guerra”, y que los Carabineros acataron. Esto le valió la acusación institucional a Andrés Chadwick, Ministro del Interior al inicio de la crisis.

El informe de Human Rights Watch consigna que desde el estallido social el personal de la policía uniformada ha sido sometido a “condiciones de trabajo extenuantes. Las manifestaciones han obligado a muchos carabineros a trabajar turnos mucho más prolongados de lo normal —jornadas de hasta 16 horas, en vez de 8— sin tomar días de descanso”.

Así, en esta situación casi imposible, los Carabineros cometieron al inicio un error tras otro, desde reprimir marchas pacíficas que no estaban involucradas en actos de violencia, a disparar más perdigones de los necesarios y apuntando en la dirección equivocada, aunque es imposible controlar eso dado el gran radio natural de dispersión de los mismos desde una escopeta; a una natural reacción de miedo al verse sobrepasados, que los hizo actuar en muchos casos con más violencia que la proporcionalmente definida en los protocolos. Así se generó el “conflicto ocular”, la prohibición de uso de perdigones, y el colapso de su imagen institucional. Según la encuesta CEP, el 88% de los chilenos opina que los Carabineros “violaron algo o mucho los DDHH”. Con razón. Si bien en muchos casos la policía se vio sobrepasada por violentistas, y por ende disparando como podían, son incontables los casos incomprensibles e imperdonables en que atacaron a manifestantes perfectamente pacíficos. Va a ser muy difícil sacar esa imagen de la retina ciudadana.

Como dato interesante, los reportajes de la situación en Francia entre la policía y los “chalecos amarillos” muestran un desarrollo asombrosamente similar⁴⁴. Desde noviembre de 2018 las investigaciones sobre brutalidad policial se han disparado, 25 manifestantes han perdido un ojo por balines, 318 con heridas severas en la cabeza. Denuncias de la comisionada de DDHH de la ONU por violación a los derechos humanos. Macron obligado a suspender el uso de balines. La policía se siente traicionada y cansada. Ya llevan más de un año y no se le ve la salida.



¿Suenan familiar? Esta imagen es de París, no de Santiago.

Mónica González, de Ciper, escribió en Noviembre⁴⁵: “No ignoran en La Moneda que las Fuerzas Especiales están sin mando, sin cohesión, sin directrices de Inteligencia y sin control. Y corroídos por la rabia. Esa descomposición se origina, entre otras razones, en la explosión de corrupción y violencia que hizo pedazos su estructura de Inteligencia y su alto mando al provocar la salida intempestiva de más de 35 generales en los últimos dos años”.

En esta situación, la posibilidad real de los Carabineros de controlar la violencia efectivamente en los próximos meses es muy baja. Por otro lado, hay una histórica desarticulación con la PDI y el Ministerio Público, al nivel de que ni siquiera comparten sus bases de datos... por ineptitud de sucesivos gobiernos. Asimismo, la Agencia Nacional de Inteligencia ya había sido previamente minimizada por los dos gobiernos de Bachelet y Piñera, bajo la equivocada hipótesis de que esta entidad no era necesaria, ya que estábamos viviendo en una suerte de oasis latinoamericano de paz. Gravísimo error, que costó muy caro, y que muy recientemente Piñera trató de resolver poniendo a un Almirante especializado en el cargo. Tomará sin embargo mucho tiempo montar un aparato adecuado.

⁴⁴ “Brutal facts: France admits its police are too violent”. The Economist, January 25th, 2020.

⁴⁵ <https://ciperchile.cl/2019/11/12/furia-desatada-en-carabineros-fuera-de-control-y-sin-piloto/>

Tomará excesivo tiempo recomponer la ANI y Carabineros como para que puedan tener efectividad, tanto en descubrir y apresar eventuales grupos organizados, como controlar la violencia adecuada y proporcionalmente. El fin de la crisis no viene por este lado, sino por el eventual, improbable e impredecible desgaste de los manifestantes al que apuesta Piñera, o por una solución a las demandas sociales y constitucionales que deje a los más violentos sin piso para continuar sus acciones. Muchos manifestantes ya anuncian la “explosión de marzo”, y además, habrá varios procesos electorarios que podrían reiniciar la violencia.

VI Factores impulsores o atenuantes de la crisis.

V.1 Magnitud de los aportes de recursos para las necesidades sociales.

Si se recopila una lista de los anuncios, propuestas y proyectos de Ley que ha elaborado el gobierno a partir de octubre y en sólo 100 días, vista como paquete, es bastante impactante. Esto no significa que “la calle” esté demasiado interesada en enterarse por ahora, para que se enteren deberán ocurrir otras cosas mencionadas en este ensayo.

Más allá de las críticas que se les pueda hacer, y aunque algunas estén siendo discutidas o modificadas en el Congreso, como es obvio, estas iniciativas reflejan una gran preocupación y celeridad para intentar abordar la crisis, que no ha sido suficientemente reconocida ni en la prensa ni en el diálogo político. Aquí va el listado:

1. Anuncio de Agenda Social abordando pensiones, ingreso mínimo, costo de la electricidad, beneficios de salud, cambios tributarios y defensoría para víctimas de delitos.
2. Bono de \$100 mil pesos anticrisis.
3. Condonación del 80% de deudas y multas del TAG.
4. Aumento de recaudación tributaria por US\$ 2.200 millones.
5. Reforma a FONASA y reducción del costo de medicamentos.
6. Modificación al Seguro de Cesantía.
7. Ley de pago a las PyMES en plazo máximo de 30 días.
8. Reestructuración integral del sistema previsional, con menor rol a las AFP y un pilar solidario.
9. Anuncio de una Agenda Antiabusos con mayores penalizaciones de cárcel efectiva para crímenes de cuello blanco.
10. Inicio del proceso constituyente y fechas para el plebiscito.
11. Modernización de las policías y el sistema de inteligencia.
12. Colaboración de las FFAA en la protección de infraestructura crítica.
13. Cambio de gabinete por uno más dialogante.
14. Límite a la reelección de parlamentarios.

Debe aclararse, eso sí, que la suma monetaria de estos anuncios posiblemente no supere los US\$ 2.000 millones anuales, especialmente en pensiones y salud, dada la reiterada actitud de responsabilidad fiscal o mas bien de tacañería del gobierno. Sin embargo, es claro que, conceptualmente, el estallido logro correr el cerco de muchas cosas estancadas por años y décadas. Este es uno de los logros más positivos de este período. Si el gobierno lo hizo convencido u obligado, un poco a regañadientes, contradiciendo su programa de gobierno, será materia para los historiadores decidir.

Por otra parte, es difícil entender cómo el gobierno no se ha atrevido a anunciar, por ejemplo, un aumento de la deuda pública de 26% a, por decir una cifra, 34%, lo cual es todavía un monto realmente bajo comparado con cualquier país de la OCDE. Abrir el bolsillo en serio, y endeudarse más en momentos de crisis (que es lo que toda familia hace) podría significar una inyección muy grande, por una vez, de aproximadamente US\$ 22.000 millones, que estarían disponibles durante los próximos cinco años para gastos por una vez y no permanentes, tales como:

- a) un programa ambicioso para reforzar la educación pública desde salas cuna a escuelas, liceos técnicos y universidades;
- b) reforzar los consultorios primarios y hospitales públicos, con recursos pero también con mejor gestión de la red de salud;
- c) un programa agresivo de protección a la infancia, salud mental y combate a las adicciones, al estilo islandés;
- d) un fondo para mejorar la infraestructura de regadío, embalses y canales, necesidad dramáticamente urgente por las sequías, que inyectaría recursos al sector privado, la agricultura y la economía en general;
- e) recuperación de la infraestructura dañada durante la crisis, lo cual también ayudaría a reactivar la economía.
- f) programas focalizados en diversificar la matriz productiva del país.

Cuatro o cinco años más tarde, si la economía y el desempleo se estabilizan y el país vuelve a crecer, se haría patente la necesidad de una nueva reforma tributaria para comenzar a financiar con ingresos estables los gastos recurrentes de seguridad social... como en todos los países de la OCDE. Ese sería el momento para anunciar una nueva reforma tributaria, tal como sugirió el Ministro de Hacienda, que tal vez es el social demócrata más convencido de la centro derecha.

No dar un salto radical en el financiamiento como respuesta a la crisis, asociado a un programa ambicioso como el aquí sugerido, significaría por parte del gobierno y la derecha una suerte de tacañería ideológica poco comprensible y bastante suicida. Es en realidad lo único que podría impulsar de una vez por todas un pacto razonable entre el gobierno y la oposición para poner un freno a esta crisis.

Este conflicto se definirá, esencialmente, por la resolución de la fisura en la derecha entre ideólogos duros como Larroulet y la UDI, y socialdemócratas recientemente convencidos, como Desbordes, Ossandón, el Ministro de Hacienda, y algunos Evópoli que lo piensan pero que por alguna extraña razón no lo dicen. Este nuevo partido parece muy poco renovado. De la resolución de este conflicto interno de la derecha depende en buena medida la salida del pantano en que está metido el país completo.

VI.2 Evolución positiva o negativa de las señales gubernamentales alimentadoras del conflicto.

Esto implica el cese de las señales erróneas y errores no forzados del Presidente, así como una mejora rápida de las técnicas y la oportunidad de las intervenciones policiales en la calle. Lo primero parece fácil, lo segundo muy difícil, al menos en períodos breves. Mientras el Presidente insista en relativizar el tema de los DDHH, y en tratar a todos los manifestantes (violentistas o no) como delincuentes, y si para peor los Carabineros siguen con las mismas tácticas que hasta la fecha y llegan a aumentar las violaciones de DDHH, no habrá manera de bajar el nivel de la violencia, y por ende la economía seguirá en puntos suspensivos.

VI.3 El pacto por una nueva Constitución y sus eventos posteriores.

La fisura por el SI y NO al cambio constitucional, y al tipo de proceso constituyente, podría alimentar o aplacar el conflicto. Esto dependerá esencialmente de que los sectores más recalcitrantes de gobierno y oposición cesen de echar leña al fuego. La convicción (errónea) de mucha gente, la mayoría, de que es esto lo que permitiría mejorar las pensiones, la salud o la educación, podría alimentar el conflicto, pues muchos quisieran seguir manifestándose hasta que eso ocurra.

VI.4 Tendencias al consenso o disenso en los liderazgos políticos de todo el espectro.

Mientras la mayoría de los líderes políticos del gobierno y oposición, incluidos el Frente Amplio y el PC, especialmente desde sus sectores más duros e intransigentes, insistan en propinarse golpes en lugar de buscar los consensos que 3/4 de los ciudadanos piden, será muy difícil lograr los pactos necesarios para enfrentar una crisis de esta magnitud. De continuar la seguidilla de acusaciones constitucionales e interpelaciones a personajes del gobierno, no habrá manera de zanjar adecuadamente los temas constitucionales ni desarrollar una agenda social adecuada. Si bien la credibilidad frente a la ciudadanía, del gobierno, los partidos y el Congreso, ya se aproxima a 0, el hecho concreto es que los pactos sociales y constitucionales siguen estando en sus manos y es el único lugar donde se pueden resolver en última instancia.

VI.5 Dinámicas sociales y culturales impredecibles y difíciles de detener.

Estas requieren una explicación algo más larga. Pablo Ortúzar citó a Octavio Paz en su columna “Estallido y Fiesta”: “En el Laberinto de la Soledad”, refiriéndose al Día de Muertos en México, Paz dice “En ciertas fiestas desaparece la noción misma de orden, el caos regresa y reina la licencia. Todo se permite: desaparecen las jerarquías habituales, las distinciones sociales, los sexos, las clases, los gremios... se ridiculiza al ejército, al clero, a la magistratura. Gobiernan los niños o los locos... se violan reglamentos, hábitos, costumbres.” Ortúzar agrega: “no pretendo reducir todo el estallido social al deseo festivo, hay más elementos en juego como el abuso económico, pero me parece relevante incorporar la fiesta”.

La foto de una bailarina en la portada del libro de Mayol es tal vez el ícono de esta fiesta, que hasta hoy se está dando efectivamente en la “Plaza Dignidad” y otras Zonas Cero. Muchos, especialmente los más jóvenes, están viviendo una fiesta euforizante que no desean terminar, sean cual sean los anuncios sustantivos que se pacten. Para ellos, la “primera línea” son los héroes, y estos héroes, sobre todo los del “baile de los que sobran”, quieren seguir a toda costa.

Pero también hay una espantosa fiesta del odio. Una carta de enero a El Mercurio, denominada “¡Es Paco!” relata una escena terriblemente dura. Una persona, cuyo único delito fue usar el pelo muy corto, fue denunciada a la entrada al Metro con un grito enfurecido: “Es Paco”. Con ello, en un par de segundos se le abalanzaron cinco adultos, lo tiraron al suelo y le comenzaron a patear la cabeza, ante la mirada impasible de más de 30 personas. La firmante de la carta trató de pararlos a gritos, a lo que le respondieron: ¡Es que es paco! El agredido logro escapar detrás de un portón, y la turba trató de derribarlo, a pesar de que una mujer lo defendía diciendo ¡Es mi esposo!

La cacería de brujas está desatada en algunos barrios de Chile, y la sentencia de muerte es dictada sin juicio alguno. Es la normalización de la violencia, que estaba escondida debajo de una alfombra

en Chile según los datos que ya hemos visto, con patologías severas en 1.2 millones de niños, niñas y jóvenes, y en proporciones similares de adultos. En esta ocasión surgió de la peor manera, y no sabemos cuando podrá parar. La teoría de sistemas complejos dice que estos exhiben irreversibilidades. Cuando el agua hirvió y se salió de la olla, es casi imposible volver a guardarla. Cuando mucha gente internalizó la evasión en el Transantiago como parte tácita de su ingreso, no habrá mejora de calidad que los convenza de volver a pagar. Este desafío cultural, de odio y anomia, exigirá enormes dosis de liderazgo para modificarse.

VI.6 Desarrollo de actividades necesarias para la contención de los narcos.

Si bien hasta ahora no se le puede atribuir a los narcos el origen ni la conducción del conflicto, a estas alturas parece evidente que lo han aprovechado para sus propios fines, extendiendo sus territorios y saqueando como parte habitual del negocio. Ellos tienen nulo interés en el fin del conflicto, por el contrario, les interesa avivarlo.

Nunca se los podrá eliminar, pero a lo menos el Estado, sus servicios de inteligencia y fuerzas de seguridad deben contenerlos. Su peligro corruptor es demasiado grande, así como sus actos violentistas.

VI.7 Evolución de las señales económicas.

Al cerrar este ensayo el dólar había pasado nuevamente la barrera de los 800 pesos, la moneda más depreciada de América Latina. Desgraciadamente este tema no parece estar en las consideraciones de los parlamentarios, especialmente de oposición, mucho menos de los manifestantes embriagados en su lucha de carácter político y callejero. Está más bien restringido a la prensa económica. Pero, si persisten las señales de violencia, los discursos anti gran empresa, y la ambigüedad respecto a la futura Constitución, es difícil esperar que los empresarios inviertan, o aquellos que están pasando apreturas, que no cierren sus empresas o despidan personal.

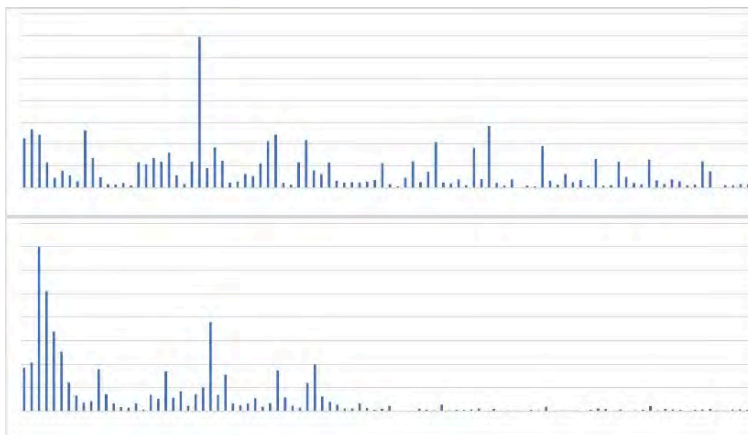
Con ello, no sólo disminuirán los recursos fiscales para el gasto social, sino también aumentará el desempleo, que hasta ahora parece estar contenido en cifras cercanas a 1% adicional como producto de la crisis. A mediados de enero, hubo más de 176 mil despidos por necesidades de la empresa, lo que equivale a un aumento del 145% respecto del año anterior. Al aumentar el desempleo por acción de los violentistas, puede aumentar el descontento, lo cual paradójicamente puede actuar a favor de los mismos originadores de su desempleo.

VI.8 Balance y evolución de incidentes, saqueos, y pérdida de activos.

Las siguientes gráficas están extraídas (con bastante dificultad) de la web de la Subsecretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia. Cada barra es un día, y se extienden desde el 18 de octubre al 28 de enero. La primera es el número de carabineros, PDI o FFAA lesionados, en que el peak es el 13 de noviembre, con 347. La segunda es el número diario de incidentes graves, en que el peak máximo es el 21 de octubre, con 350. **Aunque no aparece en la gráfica, el día 30 de Enero hubo 159 eventos graves, lo más alto de los últimos 77 días.**

En ambos casos puede observarse la tendencia a la reducción, aunque en el caso de los carabineros, fuera del día peak, hay cierta estabilidad hacia diciembre y enero, probablemente fruto de los

ataques organizados a cuarteles. Hay otras gráficas disponibles sobre civiles lesionados, personas detenidas y ataques a cuarteles⁴⁶.



Tan temprano como el 20 de noviembre la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) calculó pérdidas económicas, solo en esa ciudad, por más de 1.400 millones de dólares en destrucción, saqueos y disminución de las ventas de las pequeñas empresas. Hay millones de dólares en daños asegurados, aun no cuantificados, por ejemplo a supermercados, bancos y grandes tiendas. El Metro no está asegurado, y el costo fiscal será superior a US\$ 250 millones. El Ministro de Hacienda, en Noviembre, estimó los daños totales en US\$ 3000 millones, cifra superior al incremento tributario recientemente acordado. El FMI redujo la proyección de crecimiento del 2020 a un precario 0.9%, lo cual representa una reducción en el ingreso per capita.

VI.9 Matriz de riesgo acerca de la persistencia del conflicto.

A continuación se presenta una síntesis, a juicio de este autor, de los riesgos que tiene el país de persistencia del conflicto en los próximos dos años. Para cada riesgo se plantea una Probabilidad de ocurrencia, en una escala Alta, Media, o Baja; y también la magnitud del Impacto Negativo si es que este riesgo se materializa, en la misma escala A, M, B.

El peor escenario, por supuesto, es el de un riesgo de probabilidad Alta e impacto Alto. Por supuesto, la calificación de estos riesgos es un juicio subjetivo de carácter personal, pero en el que procuro resumir la integración total de lo expuesto en las páginas anteriores. Otros lectores podrán formarse su propio juicio sobre los riesgos. Pero es esencial que todos hagamos este ejercicio para “husmear el futuro” de una manera más ordenada.

En sistemas complejos como este, y este es hipercomplejo, se producen encadenamientos entre algunos fenómenos y otros. Por ejemplo, los eventos B, C, E, G y H se potencian entre sí y multiplican la posibilidad de que la violencia persista en las calles. De igual manera, los eventos A, E, F, H e I se potencian entre sí, disminuyendo aun más la posibilidad de acuerdos políticos relevantes, lo cual dificulta terminar con la crisis y hace recrudecer la violencia.

⁴⁶ <http://ddhh.minjusticia.gob.cl/informacion-sobre-la-situacion-del-pais-desde-el-19-de-octubre>

Evento riesgoso	P	I
A. Los partidos políticos continúan sus disputas de poder intra y entre coaliciones, lo cual dificulta lograr consensos constitucionales, de gasto público y pacto social. Esto se agudiza por las polarizaciones de las sucesivas elecciones, incluyendo las constitucionales y presidenciales.	A	A
B. Los encapuchados del “baile de los que sobran”, narcos ,anarcos, e izquierda dura, por diferentes motivos, no se interesan en los acuerdos nacionales y continúan sus actos violentos, así como ataques a comisarías y cuarteles.	A	A
C. El gobierno no logra reorganizar y modernizar Carabineros en un plazo razonable, como para aumentar su legitimidad ciudadana, mejorar su eficacia para contener violentistas y a la vez disminuir sus incidentes de violación de DDHH, con lo cual se recrudecería la violencia.	A	A
D. Los impactos de la violencia, así como de las incertidumbres constitucionales, sobre las decisiones de consumo e inversión, hacen que la economía y el empleo sigan bajando, y eso empeora el ambiente, disminuye los recursos fiscales y dificulta la salida de la crisis.	M	M
E. La derecha dura y Piñera persisten en su postura de no incrementar significativamente el gasto vía endeudamiento, lo cual dificulta cualquier consenso e irrita a manifestantes.	M	A
F. La izquierda dura persiste en su postura de derrocar al presidente como su objetivo central, promueve incidentes adicionales, y dificulta llegar a consensos para terminar con la crisis.	A	M
G. La dinámica social anómica y de crispación social e intergeneracional persiste, generando numerosos incidentes locales, incluso para las votaciones, que empeoran los ambientes y dificultan consensos.	A	A
H. La disputa política entre el SI/NO y la modalidad de convención constitucional se encrespa por la violencia, y perjudica la generación de consensos en materia de pacto social.	A	A
I. El presidente Piñera no logra recuperar su popularidad a un mínimo necesario, y continúa siendo un factor irritante para manifestantes que buscan su salida a cualquier evento.	A	A

Por otro lado, es esencial destacar que en esta ocasión los manifestantes no tienen líderes claramente definidos, con quienes se pueda llegar a consensos. Es una suerte de masa amorfa que reacciona cada vez que se la provoca o que se hace daño a uno/a de los suyos. El fin de la violencia en este caso no puede ser “negociada”, salvo con los desprestigiados Congreso y partidos políticos.

Por supuesto, todo este análisis ha dejado afuera eventos ajenos a la crisis, tipo “cisne negro”, como pueden ser incendios forestales masivos (incipientes), sequía grave (ya presente), coronavirus (incipiente), eventos tectónicos, volcánicos o inundaciones graves (que en Chile se dan aproximadamente cada dos años) y la evolución de la economía mundial (impredecible). Cómo afecten estos elementos, si se materializan, la evolución de la crisis, no es obvio. Para la economía son pésimos, para la actitud de las personas es impredecible.

Este autor quisiera fervientemente estar equivocado, es más, apreciaría si alguien le explicara y convenciera que las posibilidades que le asignó a estos eventos son más bajas de lo estimado, y que la violencia podrá terminar pronto. Me temo que no. El día del cierre de este texto recrudecieron los incidentes violentos a niveles no vistos hacía 77 días, por la muerte de un barrista.

CONCLUSION

El escenario más probable es que el país continúe en crisis y con violencia, tal vez a fuego algo más lento y no tan dramática como en los meses de octubre y noviembre, al menos hasta que la próxima elección presidencial se haya zanjado.

Este escenario sólo podría modificarse con la ocurrencia de un improbable milagro político, cual es la conformación de un gobierno de unidad nacional, presidido por el presidente Piñera, con un gabinete de centro derecha y centro izquierda, en que ambos extremos queden políticamente aislados. Este gabinete debiera abocarse a un nuevo programa de inversión social y dinamización del crecimiento de largo plazo, recurriendo para ello a un endeudamiento público mucho más significativo que el actual.

De no darse este milagro, para que la crisis pueda contenerse en el siguiente período presidencial, de modo que los ánimos y odiosidades se calmen, y para que el país ya mucho más dañado pueda lamerse sus heridas económicas, políticas, culturales, espirituales y sociales, resolviendo sus inequidades e injusticias, creciendo, y enfrentando un turbulento siglo XXI, se necesitará un nuevo presidente. Su principal virtud deberá ser un enorme liderazgo moral y empatía, más que cualquier otro atributo.

La componente técnico-política debiera dársele a un sabio gabinete que a su vez represente más bien al centro político que a los extremos. Este debería desarrollar, dos años más tarde y con el país mucho más dañado, el mismo programa arriba mencionado.

Para esto necesitaremos alguien con el estilo y empatía de un Pepe Mujica antes que un tecnócrata. Comencemos a buscarlo.

Anexo

Teoría de sistemas complejos aplicada a esta situación.

Describir brevemente este tipo de sistemas no es un mero prurito académico. Es una buena manera de comprender, al menos en parte, la crisis chilena que por momentos ha escapado a toda posibilidad de análisis racional, o de intentar establecer relaciones simplistas de causa – efecto.

Comparemos un computador con una empresa, o con el Transantiago. Todos tienen miles o millones de partes, físicas y/o humanas. Pero hay una gran diferencia conceptual entre ambos: el computador es complicado, en cambio la empresa o el Transantiago son complejos.

El computador es complicado porque tiene millones de partes en sus circuitos, pero es 99.9% predecible. Si se pulsa la tecla “a”, salvo un defecto, aparecerá la letra “a” en la pantalla. Una empresa o un servicio público, a un cierto nivel de análisis, tiene menos partes que un ordenador, pero es mucho menos predecible. La diferencia esencial es que muchas de las partes de estos sistemas tienen capacidad de decisión individual. Se agrupan no sólo en los departamentos como establece el manual de organización, sino también por múltiples afinidades políticas, gremiales o de género. Deciden por sí mismas, e incluso se agrupan y actúan por fuera de las reglas, como por ejemplo los alumnos que decidieron saltarse los torniquetes del Metro, a los cuales posteriormente se sumaron adultos, en la etapa inicial de la explosión.

Como lo explica Klijn⁴⁷, “cuando las partes individuales de un sistema complejo (los agentes) responden a sus propias condiciones locales, hacen que el sistema en su conjunto despliegue propiedades emergentes, aun si no hay coordinación o comunicación deliberada entre las partes”.

Comprender o describir este tipo de sistemas exige entonces otras categorías de análisis. Los sistemas complejos:

1. Poseen propiedades emergentes.

Son resultantes de la interacción de los componentes del sistema y de las propiedades que caracterizan a estos componentes, y generalmente los fenómenos que surgen no son lineales. La peculiar forma de nuestro hígado no es fácilmente predecible a partir de células de hígado. Una insólita colonia de termitas es distinta a la suma de las termitas, como se observa en la imagen. En ocasiones, basta una pequeña conjunción temporal de elementos del sistema para que se produzca un cambio radical... como el estallido social que nos ocupa, o la crisis de Wall Street que nadie predecía una semana antes. Todos estos casos, a primera vista, desafían la racionalidad, incluso el caso de las termitas, que construyen colonias gigantescas en Brasil, donde hay una agrupación de montículos del tamaño de Gran Bretaña. La frase típica que se escucha cuando aparecen propiedades emergentes es “¿Quién lo hubiera dicho?” ¿Quién



⁴⁷ “Complexity theory and public administration: what’s new?”, H-E Klijn, Public Management Review, Vol 10, 2008.

hubiera dicho que en octubre 2019 habría en Chile el mayor estallido social de las últimas décadas?

2. Los sistemas complejos exhiben irreversibilidades.

Cuando se calienta agua de 90º a 99º no pasa nada significativo. Pero al hervir se produce un cambio de fase, el agua se convierte en vapor y ya no es posible devolverla a la olla. La tasa de evasión del sistema de micros amarillas en Santiago era 10%, hoy muchos ciudadanos incorporaron la evasión a sus cálculos de bolsillo, y probablemente nunca vuelva a estar por debajo de 20%, aunque la calidad del servicio fuera óptima. De hecho, ha fluctuado entre 23% y 34%. El mayor ejemplo en nuestro caso: el Chile de hoy no será nunca más como el de septiembre de 2019, un mes antes del estallido. Para bien o para mal. Varios cercos conceptuales se corrieron, incluso el de connotados parlamentarios de derecha, el Ministro de Hacienda y algunos empresarios que, a raíz de la crisis, han manifestado su aprecio por modelos social democráticos como Nueva Zelanda o Alemania. Si bien son hoy expresiones minoritarias, nunca se las habría escuchado antes.

3. Partes del sistema exhiben auto-organización.

Sobre todo cuando no hay figuras de liderazgo, se siguen patrones emergentes de las interacciones entre agentes, derivados de sus incentivos y entornos locales. Las manifestaciones en Santiago se auto convocan vía redes sociales. La “primera línea” de las manifestaciones se ha auto-organizado en “células”, y no se sabe si han seguido un instructivo de manual. Escribe Cáceres⁴⁸: “... piqueteros, abastecedores, lanzadores, escudos. El campo de batalla no tiene organización macro, pero en el micro hay comunidad y confianza, pasos improvisados de planificación y abastecimiento”. Este último párrafo podría haber sido extraído de un texto teórico sobre sistemas complejos.

4. Son sistemas muy dinámicos.

En esta crisis se pasó rápidamente de quemas en estaciones de Metro a saqueos en supermercados, a un millón y medio de personas en las calles en manifestaciones pacíficas, o al fenómeno de Las Tesis que alcanzó cobertura mundial. Hacia la segunda quincena de noviembre disminuyó la frecuencia de saqueos, y estos pasaron de ser espontáneos ejecutados por “amateurs ocasionales”, a bandas organizadas, con importante presencia de narcos⁴⁹. Asimismo, en menos de dos meses cambió la dinámica de los partidos políticos, tanto de oposición como de gobierno, con importantes rupturas internas. Basta con revisar la cronología de eventos arriba descrita para comprender la vertiginosa velocidad de la crisis.

5. Hay subsistemas del sistema que co-evolucionan.

Por ejemplo, las formas de manifestar el descontento han evolucionado. O bien, algunas coaliciones políticas y partidos se han dividido en facciones y esto ha reposicionado el rol de diversos actores políticos en este estallido social. Otro ejemplo nítido de co-evolución lo exhibieron los grupos que se manifestaron pacíficamente vía cacerolazos iniciales, o en marchas posteriores, con jóvenes violentistas que finalmente se convierten en su “primera línea” y “segunda línea” para defenderlos de los carabineros.

⁴⁸ “Crónica sobre la “Primera Línea” de las manifestaciones: Una batalla de David contra Goliat”, Camilo Cáceres, The Clinic, 19 noviembre 2019.

⁴⁹ “Saqueos: Fiscalía investiga si narcos reparten productos como "caridad" en poblaciones”. Cooperativa.cl, 28 de noviembre 2019.

En suma, prácticamente no ha habido episodios o fenómenos en el origen o en la evolución de esta explosión social, que no hayan exhibido características de sistemas complejos, en que cada uno de estos haya sido multicausal y a su vez con efectos múltiples, que se han retroalimentado unos a otros, en una suerte de caos auto organizado en subgrupos y poco predecibles, pero con enormes implicaciones a nivel macro, para todo el país.